

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<b>Účinnost:</b>	od 1. 3. 2026
<b>Poskytovatel:</b>	Pomoc v nouzi, o.p.s. (dále jen „poskytovatel“)
<b>Adresa sídla poskytovatele:</b>	Fibichova 852, Sokolov 356 01
<b>IČO:</b>	27991997
<b>Sociální služba:</b>	Odborné sociální poradenství (dále jen „OSP“); identifikátor 8396604

### Forma poskytování sociální služby:

- **ambulantní**

Ambulantní formou poskytování sociální služby se rozumí poskytování služeb, za kterými uživatel dochází nebo se dopravuje do zařízení poskytovatele sociálních služeb, jejichž součástí však není ubytování.

- **terénní**

Terénní formou poskytování služby se rozumí, že je sociální služba poskytována v domácnosti uživatele nebo v jiném přirozeném prostředí.

<b>Název sociální služby:</b>	Dluhová poradna
<b>Adresa:</b>	Josefa Kajetána Tyla 461, 356 01 Sokolov (forma ambulantní i terénní)
<b>Telefon:</b>	730 512 168
<b>e-mailová adresa</b>	<a href="mailto:poradna@pomocvnouziops.cz">poradna@pomocvnouziops.cz</a>

### 1. **Okruh osob** (cílová skupina a její věková struktura)

Osoby v krizi od 18 let věku, které se dostaly do nepříznivé sociální situace v důsledku zadlužení nebo které jsou vznikem dluhů ohrožené.

Prostory pro poskytování ambulantní služby nejsou bezbariérové, osobám s potřebou bezbariérovosti nabízíme terénní formu poskytování služby.

### 2. **Nepříznivé sociální situace pro uvedený okruh osob, které služba pomáhá řešit:**

- **Neschopnost plnit finanční závazky**
  - Opakované prodlení se splátkami závazků nebo úplné zastavení splátek.
  - Nedostatek prostředků na základní životní potřeby kvůli splácení závazků.
- **Vystavení vymáhání, exekuci nebo insolvenčnímu řízení**
  - Riziko blokace účtu, srážek ze mzdy či zabavení majetku a dalších právních kroků k vymožení pohledávky.
  - Stres z naléhání věřitelů ke splacení závazků.
  - Strach a nejistota vycházející z neznalosti práv a povinností dlužníka i věřitelů a nepochopení obsahu došlých dokumentů.
- **Ztráta kontroly nad finanční situací**
  - Nejasnost v počtu a aktuální výši závazků a v přehledu věřitelů.
  - Problémy s hospodařením s penězi, tvorbou rozpočtu domácnosti nebo prioritizací výdajů.
  - Impulzivní nebo neefektivní řešení zadluženosti.
  - Sjednávání nových závazků kvůli úhradě starších (dluhová spirála).
  - Subjektivní pocit beznaděje a úplná ztráta motivace řešení zadluženosti.
- **Nedostatečná orientace v možnostech řešení dluhů**
  - Neznalost právních nástrojů, jako jsou splátkové kalendáře, oddlužení apod.
  - Obavy z využití dostupných řešení kvůli nepochopení a neznalosti jejich dopadů.

### 3. Maximální možná kapacita služby

Ambulantní forma: 2 klienti

Terénní forma: 2 klienti

### 4. Územní působnost služby

Služba je primárně určena pro občany města Sokolov a přilehlých obcí. V případě volné kapacity bude služba poskytována bez ohledu na místo trvalého pobytu uživatele.

### 5. Časový rozsah poskytování služby

Den	Provozní doba ambulantní formy		Provozní doba terénní formy	
Pondělí	8:00 - 12:00	13:00 - 17:00	8:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Úterý	8:00 - 12:00	13:00 - 15:30 jen pro objednané	8:00 - 12:00	
Středa	8:00 - 12:00	13:00 - 17:00	8:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Čtvrtek	8:00 - 12:00	13:00 - 15:30 jen pro objednané	8:00 - 12:00	
Pátek	8:00 - 12:00 jen pro objednané			

Ambulantní forma služby se poskytuje v kanceláři na adrese J. K. Tyla 461, Sokolov

### 6. Základní činnosti poskytované sociální službou

#### Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Činnosti směřující k obnovení nebo posílení schopnosti klienta komunikovat s institucemi a orientovat se v sociálním prostředí:

- podpora při komunikaci a doprovody na úřady, soudy a další instituce,
- pomoc při orientaci v dokumentech (smlouvy, výzvy, rozhodnutí, exekuční příkazy apod.),
- motivace k aktivnímu řešení nepříznivé sociální situace.

#### Sociálně terapeutické činnosti

Činnosti podporující rozvoj dovedností a kompetencí potřebných k samostatnému zvládnutí finanční a sociální situace:

- sestavení rozpočtu domácnosti,
- nácvik písemné, telefonické a osobní komunikace s věřiteli, úřady a soudy,
- tipy k úspornému nakupování, úsporám v domácnosti a k určení finančních priorit,
- sepsání životopisu a motivačního dopisu jako podpora k nalezení pracovního uplatnění a zvýšení příjmů.

#### Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Odborné činnosti zaměřené na podporu klienta při řešení dluhové a finanční situace:

- Odborné sociální poradenství
  - komplexní zmapování finanční situace klienta (příjmy, výdaje, závazky),
  - vysvětlení právních možností řešení dluhů (splátkové dohody, oddlužení, finanční arbitr atd.),
  - podpora při vyjednávání o splátkách či jiných formách dohody,
  - podpora při přípravě návrhu na povolení oddlužení s insolvenčním návrhem,
  - podpora při řešení exekucí (zastavení, splátky, chráněný účet, vyškrtnutí majetku ze soupisu atd.),

- podpora při obstarávání osobních dokladů a výpisů z úředních rejstříků a evidencí potřebných k řešení zadluženosti.
- Základní sociální poradenství
  - předání informací o dostupných sociálních dávkách a sociálních službách,
  - zprostředkování kontaktu s další sociální službou.

#### **7. Úhrada za poskytování sociální služby**

Služba je poskytována bezplatně.

#### **8. Materiálně technické zajištění služby**

Ambulantní forma služby je poskytována v pronajatých prostorách budovy v ulici J. K. Tyla 461 v Sokolově., v 2. nadzemním podlaží. Přístup je po schodišti, bez možnosti bezbariérového přístupu. Budova se nachází v centru města s výbornou dostupností dopravního terminálu a vlakového nádraží a s dobrou dostupností na orgány státní správy a další instituce – správa sociálního zabezpečení, úřad práce, městský úřad, finanční úřad a vybrané zdravotní pojišťovny se nachází v docházkové vzdálenosti 15 minut.

Prostory jsou vybavené nábytkem a výpočetní technikou (PC stoly, notebooky, internetem, mobilním telefonem, jednacím stoly, židlemi a uzamykatelnými skříněmi k uchovávání dokumentace uživatelů).

Využívané prostory jsou také zázemím pracovníků pro poskytování terénní formy služby.

Pro poskytování terénní formy služby je k dispozici služební vůz.

#### **9. Další údaje, které poskytovatel považuje za důležité**

Služba spolupracuje s právníkem, který poskytuje bezplatné poradenství v základním rozsahu, tzn. posoudí situaci klienta z právního hlediska, poskytne informace o možných řešeních situace právní formou a pomůže při sepsání listin.

Zpracovala: Pavla Jezberová, vedoucí Dluhové poradny Pomoc v nouzi, o. p. s.

**Datum:** .....

Schválil ....., Petr Beránek, ředitel Pomoci v nouzi, o.p.s.