



Pomoc v nouzi, o.p.s.
IČ 279 91 997
Sokolov, Fibichova 852, PSČ 356 01

Výroční zpráva 2014

Pomoc v nouzi o.p.s

Fibichova 852, 356 01, Sokolov
tel.: 359 574 087 • www.pomocvnouziops.cz



Obsah	strana
Důvod vzniku výroční zprávy	3
Zakladatelé	3
Správní a dozorčí rada	3
Druhy obecně prospěšných služeb	3
Naše poslání a cíle	4
Vybrané události roku 2014 z pohledu jednotlivých služeb	5
Azylové domy	5
Domy na půl cesty	6
Intervenční centra	7
Nízkoprahová denní centra	8
Pečovatelská služba	9
Odborné sociální poradenství	10
Některé momenty, které ovlivnily naši činnost v roce 2014	11
Poděkování všem, kteří naši činnost podpořili	12
Naše ekonomika v roce 2014	14
Výrok auditora	15
Tabulky	
Tabulka 1_ Členění služeb Pomoci v nouzi, o.p.s., dle zákona o sociálních službách	3
Tabulka 2_ Výtah z výkazu zisku a ztráty a meziroční porovnání vybraných údajů	15

Důvod vzniku výroční zprávy

Výroční zpráva je zpracována v souladu se zněním § 19 a následujících zákona 245/1998 Sb., o obecně prospěšných společnostech, dále též „Zákon“, a v souladu se zněním § 21 zákona 563/19911 Sb., o účetnictví.

Účelem výroční zprávy je uceleně, vyváženě a komplexně informovat o vývoji výkonnosti, činnosti a stávajícím hospodářském postavení účetní jednotky (§ 21, odst. 1 zákona o účetnictví).

Výroční zprávu přezkoumala a bez výhrad je schválení doporučila dozorčí rada a schválila správní rada (§ 16, odst. 1. a) a § 13, odst. 2. b) Zákona)).

Zakladateli Pomoci v nouzi, o. p. s., dále též „PvN“, jsou Soňa Pisárová a Eva Pisárová. Společnost byla založena 20.7.2007 a do rejstříku obecně prospěšných společností byla zapsána 17.10.2007.

Ani v r. 2014 nedoznalo složení správní a dozorčí rady PvN změny. V obou orgánech máme osoby s vysokým morálním kreditem a odborně zdatné. Široké spektrum odbornosti přispívá k naší lepší orientaci nejen v oblasti sociálních služeb, nýbrž i v oblastech souvisejících. Správní radu tvoří Mgr. Dagmar Herianová, Jana Pavlovicová, Ing. Theodor Rajdl a dozorčí radu Lenka Klimešová, Vladimíra Weinlichová, DiS., a Ing. Josef Štýbr.

Nejdůležitější informace o administrativních záležitostech a ekonomice včetně zprávy nezávislého auditora obsahují dokumenty uložené ve sbírce listin zveřejněné v rejstříku obecně prospěšných společností.

Druhy obecně prospěšných služeb

Jsme poskytovatelem sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou vyjmenovány v příslušném rozhodnutí Krajského úřadu Karlovarského kraje, odboru sociálních věcí, a registrovány v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Členění námi poskytovaných služeb z hlediska znění zákona o sociálních službách ukazuje tabulka 1.

Tabulka 1 Členění služeb Pomoci v nouzi, o. p. s., dle zákona o sociálních službách

Druh sociálních služeb	Forma poskytování	Druh služby	Místo poskytování	Poskytujeme od roku
<i>Služba sociální péče</i>	Terénní	Pečovatelská služba § 40	Kynšperk nad Ohří	2010
<i>Sociální poradenství</i>	Ambulantní	Odborné sociální poradenství dle § 37 zaměřené na tzv. dluhové poradenství a finanční gramotnost	Sokolov	2011
<i>Služby sociální prevence</i>	Ambulantní	Nízkoprahová denní centra § 61	Sokolov	2009
	Pobytová	Azylové domy § 57	Sokolov Kynšperk nad Ohří Cheb Mariánské Lázně	2008
	Ambulantní	Intervenční centra § 60a	Sokolov Cheb Karlovy Vary Žlutice Jáchymov Kraslice	2009
	Pobytová	Domy na půl cesty § 58	Nebanice	2009

			Kynšperk nad Ohří Sokolov Cheb	
--	--	--	---	--

Naše poslání a cíle

Pomoc v nouzi, o.p.s., je poskytovatel sociálních služeb, který vyvíjí sociální aktivity a vytváří pro tuto činnost bezpečné prostory, např. azylové domy, intervenční centra pro oběti domácího násilí, domy na půl cesty, centra pro osoby bez přístřeší apod.

Naše úsilí směřuje k tomu, aby se u nás potkávali lidé, kteří pomoc a podporu potřebují a hledají, s lidmi, kteří ji nabízejí a umí poskytnout.

*My, lidé pracující pro **Pomoc v nouzi, o.p.s.**, vnímáme jako nezbytné stále ověřovat, zda jsou naše nabídky pomoci a podpory pro klienty tím nejlepším řešením. Bráníme se zažitým stereotypům a hledáme nové cesty.*

Cílem a smyslem našeho snažení je, aby ti, co se na nás obracejí, nacházeli sebe a své místo mezi ostatními lidmi a dál žili plnohodnotný život i bez naší pomoci.

Ve výroční zprávě za rok 2013 jsem stručně hájil služby prevence, na tomto svém názoru, neměním ani písmeno. Stále si myslím, že je lepší předcházet vzniku velkých a dlouhodobých problémů, tím, že řešíme problémy menší a včas.

Z této úvahy vychází i projekt, do kterého jsme se v roce 2014 zapojili a který nese název „Pilotní ověřování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji“, projekt realizuje MPSV a OSPODy obcí (ne všech, naštěstí naše nejbližší, tj. Sokolov a Cheb, jsou aktivní). Tento projekt dává šanci začít jiný lepší život rodinám, které jsou v péči OSPODů, je to projekt pilotní, tedy takový, na kterém se zkouší postupy. Doufejme, že budou i projekty navazující, neboť změny v životě podpořených rodin jsou jasně popsatelné a dokonce měřitelné, tedy nezpochybnitelné.

Druhým zajímavým projektem, který souvisí s naší dlouhodobou snahou zviditelnovat sociální služby a jejich přínos pro veřejnost, je projekt „Bojovníci proti násilí na ženách“ podpořený grantem z Islandu, Lichtenštejnska a Norska v rámci EHP fondů.

Už z názvu je zřejmé, že se zabývá násilím, a to násilím domácím, tedy tím trestným činem, který je podle odborníků sice nejčastějším trestným činem v naší populaci, ale pro spoustu lidí stále pojmem, pod kterým si toho umí představit jen málo.

Součástí našeho snažení je trvalá spoluúčast na zlepšování systému sociálních služeb nejen v oblasti jejich poskytování, ale též v přínosu k řešení jejich systematického financování. Vedou nás k tomu dva důvody: 1. snaha odvádět kvalitní práci a 2. přispívat k co nejefektivnějšímu využívání potenciálu našich zaměstnanců a klientů, jakož i k hospodárnému zacházení s majetkem a finančními prostředky spotřebovávanými v sociálních službách.

I vzhledem k uvedenému jsme pravidelnými účastníky jak projektů vyzkoušených, spolehlivých, tak věcí nových, ve kterých se teprve prověřuje, zda dobrý úmysl může / bude v praxi fungovat.

Robert Pisár, ředitel Pomoci v nouzi, o.p.s.

Vybrané události roku 2014 z pohledu jednotlivých služeb

Azylové domy

K základním činnostem daným zákonem patří:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- b) poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,*
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Vedoucí Jaromíra Fajtová, DiS., informuje:

Jako každý rok začnu poděkováním. Poděkováním všem, kteří vidí, že naše práce má smysl a u kterých nacházíme podporu, bez rozdílu, zda materiální nebo psychickou. Pro naše klienty dostáváme spoustu darů – ošacení, potraviny pro dospělé, dětské výživy, deky, elektroniku, ložní prádlo, ručníky, obuv, kočárky, nábytek a další. Zásobují nás jednotlivci, kteří zůstávají v anonymitě, i organizace jako třeba Dobrotety a Tesco.



Abychom naše klienty a jejich děti co nejvíce a nejefektivněji přiblížili běžnému životu, slavíme spolu s nimi svátky a připomínáme se původ a podobu tradic. Každoroční pálení čarodějnic na zahradě azylového domu provázal zábavný čarodějnický rej plný soutěží a her. Děti zpívaly, tančily a všichni včetně dospělých se skvěle bavili. Nechybělo pohoštění pro všechny účastníky připravené klienty azylových domů. A jak velí známá tradice, zlá čarodějnice skončila v plamenech.

Díky veřejnosti se v internetové sbírce pro maminky a děti podařilo „naklikat“ nové knihy.



Další akcí byla výprava Za pokladem svatavských skřítků. Na tu se vydali rodiče s dětmi. Cesta lesem byla spojená s plněním úkolů od lesních skřítků. Za jejich splnění se děti dočkaly náležitého ocenění. Skřítek, který na sebe vzal lidskou podobu, je obdaroval truhlou plnou sladkostí.

Díky našemu kolegovi a firmě Limuzína Transport se podařilo připravit odpolední program pro klienty a jejich děti. Výlet luxusními vozy se všem moc líbil. Součástí akce byla exkurze v Muzeu řemesel a Zábavně naučném centru řeky Ohře na statku Bernard v Královském Poříčí.

Dar v podobě dvou velkých nákupních košů plných potravin si převzali klienti a zástupci naší služby. Bohatý prezent pro ně nachystali zaměstnanci sokolovského hypermarketu Tesco z výnosu sbírku, kterou mezi sebou uspořádali. Za projev solidarity se jim dostalo osobního poděkování nejen dospělých, ale také jejich dětí, jež pro zaměstnance namalovaly obrázek.

Na vánoce se jako vždy peklo cukroví v prostorách Intervenčního centra v Sokolově, naší sesterské sociální služby. Děti a dospělí si vlastnoručně vyrobené cukroví odnesli domů. Někteří klienti rádi pracují na zahradě a pěstují si svojí zeleninu a bylinky. Nejraději tráví čas na zahradě s dětmi a kupř. opékají buřty. Dovolují si vyzdvihnout spolupráci s úřady, Městskou policií Sokolov, Policií ČR a s ostatními institucemi.

Domy na půl cesty

K základním činnostem služby domy na půl cesty („DPC“) ze zákona patří:

- a) poskytnutí ubytování v prostředí, které má znaky bydlení v domácnosti, po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,*
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování,*
- c) sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování, a aktivity zaměřené na budování a rozvoj pracovních návyků a dovedností nezbytných pro integraci na trh práce,*
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Vedoucí služby Ondřej Žák sděluje:

V roce 2014 pracovníci zajišťující naši službu v Kynšperku nad Ohří absolvovali stáže u poskytovatelů sociálních služeb v Českém Krumlově, Liberci, Neratově, Týnu nad Vltavou a Žatci. Během celého roku jsme obnovovali vybavení a zařízení v budovách v Kynšperku a v Nebanicích a ve startovacím bytě v Kynšperku. Jednalo se o výmalby stěn a stropů, pokládky nových podlahových krytin a obnovu nábytku. Upravili jsme venkovní prostory v areálech námi užívaných budov.

Dne 3.10.2014 jsme otevřeli nové prostory pro sociálně terapeutické činnosti v Kynšperku nad Ohří, v delší dobu nevyužívané části budovy, která je majetkem města Kynšperk nad Ohří na adrese Chebská 386. Uživatelé služby zde mají možnost vyzkoušet si zhotovení svíček, bižuterie, barvení hedvábných šátků, práci se sklem. V rámci sociálně terapeutických činností se zde klienti zapojují také do potravinářské sekce, jedná se o cukrářské produkty včetně čokolády.

V dubnu 2014 dva naši kolegové přestoupili do jiných služeb v rámci naší společnosti. Zvýšili

jsme efektivitu naší služby, a přitom naše společnost nemusela propouštět zkušené pracovníky.

Poté se požadavky na naši službu opět změnilly a my jsme v povděkem využili nabídky úřadu práce. Od listopadu 2014 jsme díky dotovaným pracovním místům náš tým posílili o tři spolupracovnice, které pomáhají při poskytování naší služby.



Provedli jsme revizi stávajícího motivačního programu pro klienty.

Již tradičně jsme uspořádali Štědrý den pro uživatele služby se slavnostní tabulí a s dárky pro klienty.

Intervenční centra

Základní činnosti IC jsou ze zákona:

- a) sociálně terapeutické činnosti: krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu,*
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,*
- c) poskytnutí ubytování a stravy jde-li o pobytovou formu služby (tuto však neposkytujeme)*

Vedoucí služby Mgr. Eva Chalupníková Doležalová o práci jejího týmu:

V prvním pololetí roku jsme proškolili osm pracovníků Policie ČR v Karlovarském kraji v tématu domácího násilí.

V Sokolově a v Chebu jsme se zúčastňovali práce Interdisciplinárních týmů pracujících při městských úřadech.

Uzce spolupracujeme s Probační a mediační službou ČR, mj. v rámci projektu „Proč zrovna já?“

Naši službu využilo 215 klientů.

Řešili jsme případy vykazání 118 násilných osob ze společného obydlí. Vykázání provádí Policie ČR, která o věci současně informuje naši službu.

Osobám ohroženým domácím násilím jsme v r. 2014 poskytli 1 316 intervencí a uskutečnili jsme s nimi 821 osobních kontaktů. V oblasti sociálních služeb rozumíme intervencí, laicky řečeno, jednání odborníka s osobou mající potíže, přičemž jednání směřuje k identifikaci příčin a k nalezení a realizaci řešení.

Od 1.9.2014 poskytujeme naši službu ve třech nových kontaktních místech. Díky projektu



„Bojovníci proti násilí na ženách“, jehož financování zajistila Nadace rozvoje občanské společnosti, se naše služba dostala do Kraslic, Žlutic a Jáchymova.

Součástí projektu je osvětová kampaň, se kterou jsme zaměřili i do obcí, měst a škol v našem kraji.

Nepřítomnost poskytovatelů sociálních služeb v nějakém místě neznámá, že tam sociálních služeb není třeba. Zájem uživatelů o naše služby v nových lokalitách dokazuje, že potíže se nevyhýbají

sídlům chudým ani bohatým, centrům ani periferiím.

V rámci Asociace poskytovatelů intervenčních center spolupracujeme na celorepublikovém projektu „Zlepšení praxe při prevenci, identifikaci a eliminaci domácího násilí prostřednictvím profesní specializace“. Projekt je financován z tzv. Norských fondů.

V roce 2015 budeme nabízet možnost krátkodobé podpůrné terapie celému rodinnému systému zatíženému domácím násilím. Zvažujeme možnost nabídnout podporu osobám páchajícím domácí násilí, pokud práce s těmito osobami bude vycházet z požadavku osob ohrožených a osoba násilná s tímto bude souhlasit.

Nízkoprahová denní centra

Základní činnosti ze zákona jsou:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,*
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,*
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.*

Vedoucí služby Bc. Iveta Leischová o službě uvedla:

V roce 2014 naše služba prošla změnami vedoucími ke zlepšení kvality.

Jednou ze změn byla, s ohledem na vytíženost naší služby, možnost zvýšit počet zaměstnanců. Tuto možnost nám dalo dostatečné financování z dotací tzv. individuálního projektu „Služby sociální prevence v Karlovarském kraji“. Náš tým se tedy od září roku 2014 skládá z vedoucí, která je také sociální pracovnící, a ze dvou pracovníků v sociálních službách.

V zimě jsme mohli, díky nárůstu pracovní síly, prodloužit otvírací dobu služby až do 17:00 každý den.



Samozřejmě jsme se také, jako každý rok, zapojili do spolupráce s Městskou policií Sokolov na řešení problému bezdomovectví. S tím souvisí pravidelný monitoring terénu a spolupráce s klienty ve stanu pro bezdomovce, který v zimním období provozuje městská policie. Uživatelé naší služby se podílí na úklidu okolí budovy naší služby a areálu Bohemia.



Naši službu jsme v r. 2014 poskytli 100 osobám. Klienti využili těchto služeb: 1 670x strava přímo, 317x byla zajištěna možnost si stravu připravit, 842x využili možnosti vysprchovat se, 275x vyprat a v sušičce usušit prádlo a 1 768x poradenství. Velký nárůst poskytování stravy byl možný hlavně díky spolupráci s Farní charitou v Sokolově, dále s Potravinovou bankou v Praze. Tyto subjekty nám poskytují suroviny, z nichž si naši uživatelé služeb sami vaří.

V roce 2015 budeme naši službu dále zlepšovat. Máme v plánu rekonstrukci prostor a zajištění možnosti si, mimo vaření, i něco upéct.

Pečovatelská služba

ze zákona zajišťuje tyto činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Vedoucí pečovatelské služby Bc. Dana Pavelková, DiS., o službě říká:

Posláním pečovatelské služby je zajistit, aby lidé mohli co nejdéle žít ve svém přirozeném prostředí dle svých zvyklostí. Zaměstnanci pomáhají klientům zmírnit jejich potíže plynoucí ze stáří, nemoci či postižení a umožňují jim zachovat si nejen co nejvyšší míru soběstačnosti, ale také posilovat sebevědomí a ctít důstojnost a individualitu každé osobnosti. Naším cílem je nejen posilování soběstačnosti uživatelů, ale především prožívání kvalitního, smysluplného a hodnotného života.

Přínosem naší služby je kromě každodenního setkávání s klienty a uspokojování jejich základních životních potřeb také zdravotní osvěta, poradenství v oblasti dluhové problematiky, předcházení chudobě, činnosti spojené s prevencí sebevražděného chování a depresí, prevence domácího násilí, alkoholismu apod.

Zavádíme i fakultativní nadstandardní úkony, které zvyšují užitečnost naší služby. Jedním z nich je přeprava klienta služebním automobilem.



Z našich úspěchů v r. 2014:

- službu jsme poskytovali více než 50 klientům žijícím v Kynšperku nad Ohří, Liboci, Horních Pochlovicích, Libavském Údolí a v Šabině,
- rekonstrukce prostor svépomocí a za přispění zaměstnanců naší společnosti,
- setkávání a osvěta v Klubu třetího věku jako předcházení výskytu sociálně-patologických jevů. Např. na základě důvěry mezi zaměstnanci a uživateli služby se podařilo podchytit případy domácího násilí,
- naši zaměstnanci učinili velké pokroky

- v odborné úrovni a v osobním rozvoji,
- jeden z našich zaměstnanců se díky práci v naší službě vrátil do běžného života. Před tím byl nezaměstnaným zadluženým alkoholikem závislým na sociálních dávkách a užívajícím sociální službu azylové domy. Nyní pracuje, nemá dluhy a exekuce, je několik let „čistý“, bydlí v pronajatém bytě a absolvoval rekvalifikaci, kterou úspěšně využívá.

Naše služba přináší úspory zdravotním pojišťovně, které nemusí hradit nákladné dlouhodobé hospitalizace ve zdravotnických zařízeních.

Terénní pečovatelská služba, kterou poskytujeme, oddaluje umístění člověka na sociální lůžko v pobytových zařízeních sociálních služeb.

Spolupráce se státními a soukromými subjekty, provázanost služeb sociální prevence se službou sociální péče v rámci naší společnosti a spolupráce s našimi dceřinými společnostmi se jeví velmi přínosnou pro svoji komplexnost a návaznost námi nabízených služeb.

Odborné sociální poradenství

Ze zákona:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb,
- b) sociálně terapeutické činnosti, poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání; tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastí,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Naše odborné sociální poradenství se orientuje na pomoc klientům s finančními problémy.

Vedoucí služby Bc. Iveta Leischová:

Naši službu jsme i v r. 2014 zajišťovali jednou pracovnící, která je vedoucí služby a zároveň sociální pracovnící, a jedním pracovníkem na pozici odborný poradce.

Službu jsme poskytovali ambulantně pravidelně v pondělí a ve středu od 9:00 do 15:30 a na ostatní dny bylo možné se objednat.

Běžné jsou z konzultace a poradenství telefonické a prostřednictvím e-mailu.

Služba byla v r. 2014 poskytnuta 121 osobám, které nás vyhledaly zejména v důsledku tíživé finanční situace.

Díky naší odbornosti a letitým zkušenostem jsme byli zváni na semináře týkající se finanční gramotnosti a dluhové problematiky, a to jak pro lidi, které dluhová služba tíží, tak pro studenty, s nimiž jsme setkávání vnímali jako nejlepší formu prevence před dluhovou pastí.

Jako jiní i my se potýkáme se stavem a vývojem insolvenčního práva. Nebývá výjimkou, že na tomtéž krajském soudu (pozn.: pro insolvenční věci jsou soudy prvního stupně krajské) tutéž věc dva úředníci posoudí rozdílně. Naši práci ztěžuje a klientům život ztrpčuje bezohledné podnikání subjektů „umějících udělat osobní bankrot“ bez ohledu např. na to, že zájemce nemá zaměstnání, resp. příjem, ze kterého by své dluhy platil, a je několik let evidovaný jako uchazeč o zaměstnání na úřadu práce. I díky takovým „poradenským službám“ se nejen my dočkáme nezbytné legislativní úpravy aktivit tohoto typu, avšak i byrokratizace, certifikací, povinných seminářů a nezřídka jalového členství v „profesních“ uskupeních.

Ukázka části námi zpracovaného návrhu na tzv. osobní bankrot. Deset a více věřitelů nebyvá výjimkou

14	Úvěr plus náklady řízení soudních a exekučních	EX [REDACTED]	AB 5 B.V.; sídlo Strawinskylaan 933, Amsterdam, Nizozemí, PSČ 1077XX	169878
15	Úvěr plus náklady řízení soudních a exekučních	EX [REDACTED]	PROFI CREDIT Czech, a.s., sídlo Jindřišská 24/941, 110 00 Praha 1; IČ 61860069	95000
16	Úvěr plus náklady řízení soudních a exekučních	EX [REDACTED]	PROFI CREDIT Czech, a.s., sídlo Jindřišská 24/941, 110 00 Praha 1; IČ 61860069	110000
17	Úvěr plus náklady řízení soudních a exekučních	EX [REDACTED]	CREDITFIELD, s.r.o.; sídlo Sokolovská 5/49, 186 00 Praha 8; IČ 28939395	37218
18	Úvěr plus náklady řízení soudních a exekučních	EX [REDACTED]	CREDITFIELD, s.r.o.; sídlo Sokolovská 5/49, 186 00 Praha 8; IČ 28939395	40334,83
19	Úvěr plus náklady řízení soudních a exekučních	EX [REDACTED]	GE Money bank, a.s.; sídlo Vyskočilova 1422/1a, 140 28 Praha 4 - Michle; IČ 25672720	50000

Některé momenty, které ovlivnily naši činnost v roce 2014

Jaro přineslo start projektu „Pilot“, o kterém již byla řeč v úvodu, zcela nový způsob podpory rodinám, navíc v pilotní verzi bez předem daných metodik. To byla skutečná výzva. Na konci roku 2014 jsme v rámci tohoto projektu podporovali již 6 rodin v pronajatých bytech v běžné zástavbě. Nečekali jsme zázraky a ty se ani nedostavily. Přesto v každé rodině, která je v tomto projektu, nastala dílčí zlepšení v zásadních oblastech jako je starost o děti, stravování, lékařská péče, školní a předškolní docházka, zaměstnanost rodičů, hospodaření s financemi, soužití se sousedy atd. Projekt bude zatím pokračovat do podzimu 2015. Ve výroční zprávě za rok 2015 podáme podrobnější zprávu o jeho průběhu a výsledcích.

Z dceřiných společností byla nejvíce aktivní Srdce a čin, o.p.s. („SaČ“), která odvedla obrovský kus práce na budování dílen v Kynšperku nad Ohří, o kterých již psal Ondřej Žák v hodnocení služby domy na půl cesty. Co se bohužel projevilo naplno je, že pro obce je sociální podnikání zatím velká neznámá. SaČ se nepodařilo získat trvalé zakázky, tedy stabilní tržby. Jediným pravidelným odběratelem služeb tak v r. 2014 zůstala naše společnost.

Druhá dceřiná společnost Práce pro Kraslicko, o.p.s., čekala v roce 2014 na vyhlášení výzvy, která by prostřednictvím dotace umožnila její rozjezd. Nedočkala se a podle posledních informací se nedočká ani v roce 2015. Totiž MPSV již obecně prospěšné společnosti nevnímá jako vhodné žadatele o dotace na rozjezd sociálního podnikání. Budoucnost je otevřená a věříme, že se dočkáme pozitivních změn.

ČoKy, o.p.s., kterou vede Miriam Žáková, podporovala v roce 2014 sociálně terapeutické činnosti realizované v rámci služby domy na půl cesty, a to nejen při prodeji výrobků, ale zejména po otevření dílen a přímo v dílnách. Zde s podporou ČoKy začaly vznikat nejen pěkné výrobky, ale i velice kvalitní cukrovinky. I zde je budoucnost podoby spolupráce otevřená. Jedno je jisté, spolupracovat chceme, a proto cesty jistě najdeme. Jak říká klasik v Babím létě „kde je vůle, je i cesta“.

Nesmíme zapomenout i na projekt, který je již zmiňován a jehož autorem je Milan Hloušek. Díky projektu „Bojovníci proti násilí na ženách“ se informace o domácím násilí a stalkingu dostávají i do měst, kde dříve nebyly. V Kraslicích, Žluticích a v Jáchymově jsme otevřeli detašovaná centra a služba a informace jsou blíže lidem, kteří je potřebují. V rámci projektu proběhlo i několik přednášek a chystá se velké dotazníkové šetření.

Jsme členy několika uskupení zaměřených na podporu rozvoje sociálních služeb.

Nadále jsme členy Místní akční skupiny Sokolovsko („MASS“). Přestože prioritou strategie MASS pro dotační období 2014 až 2020 není sociální oblast, MASS pamatuje na ni i na sociálního podnikání. My se budeme nadále snažit, aby naše členství v MASS bylo pro ni přínosem.

Přínos dobrovolníků a zaměstnanců pracujících na základě dohod mimo pracovní poměr (dohody o provedení práce) oceňujeme v části „poděkování“. Přesto i na tomto místě tyto lidi chválíme a potvrzujeme význam jejich konání.

Poděkování všem, kteří naši činnost podpořili

Za naši společnost a za klienty velmi děkujeme všem, kteří nás podpořili jakoukoli peněžní částkou nebo jinou formou.

Děkujeme i těm, kteří se našimi žádostmi o podporu zabývali, a sdělili nám negativní stanovisko. Věříme, že u nich uspějeme v budoucnu.



MPSV a dotace ze státního rozpočtu

MPSV zůstává i nadále největším donátorem.

tabulka s uvedením jednotlivých dotací z MPSV pro naše služby

Intervenční centrum pro oběti domácího násilí Karlovarského kraje	1 488 900
Odborné sociální poradenství v Sokolově	386 000
Azylový dům pro jednotlivce a matky s dětmi v Sokolově	2 988 300
Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší v Sokolově	418 600
Pečovatelská služba se sídlem v Kynšperku nad Ohří	619 100
Domy na půl cesty pro okresy Sokolov a Cheb	2 449 300
Dotace se státního rozpočtu prostřednictvím MPSV celkem	8 350 200 Kč

MPSV a dotace ze státního rozpočtu – „Pilotní ověřování sítě sociálních služeb v Karlovarském kraji“ 2 362 470 Kč



Karlovarský kraj

Karlovarský kraj přispěl na naši činnost opět významnou částkou.

tabulka ukazuje, kolik financí plynulo v roce 2014 z FNNO KK do jednotlivých služeb

Azylový dům pro jednotlivce a matky s dětmi v Sokolově	255 524
Odborné sociální poradenství v Sokolově	67 786
Intervenční centrum pro oběti domácího násilí Karlovarského kraje	218 724
Domy na půl cesty pro okresy Sokolov a Cheb	250 000
Pečovatelská služba se sídlem v Kynšperku nad Ohří	117 500
Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší v Sokolově	141 000
Fond pro nestátní neziskové organizace Karlovarského kraje celkem	1 050 534 Kč

Karlovarský kraj

Karlovarský kraj navázal na dobré zkušenosti předchozího Individuálního projektu a v září 2014 zajistil financování našich služeb v rámci dalšího Individuálního projektu „Služby sociální prevence v Karlovarském kraji“

tabulka ukazuje, kolik financí plynulo v roce 2014 z KK do služeb v rámci Individuálního projektu

Azylový dům pro jednotlivce a matky s dětmi v Sokolově	1 620 632
Intervenční centrum pro oběti domácího násilí Karlovarského kraje	921 425
Domy na půl cesty pro okresy Sokolov a Cheb	1 454 677
Pečovatelská služba se sídlem v Kynšperku nad Ohří	117 500
Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší v Sokolově	388 901
Individuální projekt Karlovarského kraje celkem	4 385 635 Kč



Město Sokolov

Rádi vyzdvihujeme velice vstřícný postoj města Sokolova k poskytovatelům sociálních služeb. Radnice každoročně rozděljuje ze svého sociálního fondu na podporu poskytovatelů sociálních služeb z řad NNO několik milionů korun. Vážíme si spolupráce se Sokolovem a bude-li to v našich silách, rádi se zapojíme a podpoříme další jeho aktivity. Spolupráce s odborem sociálních věcí a zdravotnictví pod vedením Mgr. Soni Zschkeové a s vedením města je stále velice dobrá.

tabulka rozdělení podpory ze sociálního fondu města Sokolov

Azylový dům pro jednotlivce a matky s dětmi v Sokolově	200 000
Intervenční centrum pro oběti domácího násilí Karlovarského kraje	127 903
Domy na půl cesty pro okresy Sokolov a Cheb	115 000
Odborné sociální poradenství - dluhová poradna	96 948
Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší v Sokolově	57 182
Sociální fond Města Sokolov přispěl celkem	597 033 Kč



Město Kynšperk nad Ohří

Již několik let spolehlivě plní město svůj slib podílet se na spolufinancování provozu naší pečovatelské služby. **200 000 Kč** ročně je částka, díky které může pečovatelskou službu v Kynšperku nad Ohří a okolí využívat více než 50 občanů



Hermann Gutmann Stiftung (Nadace Hermanna Gutmanna), SRN
Dar **290 963 Kč**

Prostřednictvím **sokolovského úřadu práce** na veřejně prospěšné práce dotace **67 201 Kč**

Město Luby
Dar **25 000 Kč**

Město Kraslice
Dar **10 000 Kč**

Město Toužim
Dar **2 000 Kč**

Za pomoc **děkujeme všem dobrovolníkům**. Práce dobrovolníků je důkazem jejich životního postoje a ochoty naplnit ho konkrétními skutky.

Naše ekonomika v roce 2014

Příznání k dani z příjmů za rok 2014, rozvaha, výkaz zisku a ztráty a příloha poskytují kompletní číselné informace o našem hospodaření v roce 2014. Výkazy vždy zasíláme ke zveřejnění ve Sbírce listin při Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni. Ve výroční zprávě zmiňujeme vybrané ukazatele.

Nárůsty položek na obou stranách výsledovky a rozvahy dokazují enormní meziroční zvýšení naší aktivity. Při prakticky nezměněném počtu zaměstnanců (přepočtení zaměstnanci v r. 2014: 26, v r. 2013: 24) v porovnání k jimi odvedeným výkonům je možno rok 2014 označit za rok extrémního nárůstu naší výkonnosti. Hlavním důvodem je naše účast v několika projektech s nemalými rozpočty a s požadavky na vysokou odbornost realizačního týmu, resp. s případnými subdodávkami obtížně proveditelnými nebo nemožnými. Šlo, resp. jde, neboť některé projekty pokračují i v r. 2015, jak o financování ze zdrojů soukromých, tak z rozpočtů státu a Karlovarského kraje.

Uvedené klade vyšší nároky na

- a) pracovní výkony při nezmenšených požadavcích na kvalitu,
- b) systematizaci a efektivizaci našeho konání,
- c) změny ve způsobu vedení naší společnosti jako celku i jednotlivých služeb.

Jsme si vědomi nezbytnosti změn, a proto jsme v r. 2014 zahájili jejich realizaci.

Oproti celkovým nákladům v r. 2013 ve výši 15 185 tis. Kč jsme v r. 2014 doznali nárůstu o 5 175 tis. Kč, resp. o 34 % na 20 360 tis. Kč.

Osobní náklady vzrostly v r. 2014 na 10 874 tis. Kč, tedy o 1 649 tis. Kč, resp. o 18 %.

Objem nakupovaných služeb jsme proti předchozímu roku museli výrazně navýšit na 4 365 tis. Kč, tedy o 37 %.

Tři výše uvedené ukazatele souvisí s ostatními, kterým věnujeme obsáhlejší komentáře.

Předpisy úhrad za pobyt ze strany uživatelů našich služeb meziročně vzrostly z 1 849 tis. Kč na 4 414 tis. Kč v r. 2014, tedy na 239 % stavu v r. 2013. Hlavním důvodem nárůstu je výše zmíněná účast v projektech, ve kterých sociální služby a související činnosti spojujeme v souladu s požadavky na tu kterou službu s ubytováním klientů.

Záměrně uvádíme „předpisy“ úhrad, neboť finanční situace našich klientů se opět zhoršila, a tak za nimi k 31.12.2014 pohledáváme po splatnosti 396 tis. Kč oproti 126 tis. Kč k 31.12.2013. Byť na zlepšování vymáhání pohledávek trvale pracujeme, jejich vymahatelnost je výrazně omezena „nedostižností“ některých nekorektních klientů – dlužníků.

Naštěstí je obtížná vymahatelnost pohledávek za klienty mírně kompenzována dobrou platební morálkou Karlovarského kraje a našeho státu.

Provozní dotace přibyly z 12 871 tis. Kč v r. 2013 na 14 488 tis. Kč, tedy o 1 617 tis. Kč, resp. o 13 %. I toto číslo potvrzuje, že nárůst naší bilanční sumy v r. 2014 byl dán převážně výnosy z námi realizovaných projektů.

Přiznáváme, že bychom, podobně jako většina subjektů poskytujících sociální služby, raději získávali mnohem více peněz na provoz a tomu se zcela věnovali. Souhlasíme však s tím, že je třeba služby stále zlepšovat a prostředí kultivovat a právě tomu, mimo jiné, projekty, zvláště pak pilotní, pomáhají. Domníváme se, že r. 2014 byl v právě uvedeném a v dalším, co v naší výroční zprávě zaznívá, přelomový, ukázkový, realizovatelný, udržitelný, ...

Nárůst objemu přijatých příspěvků (darů) z 393 tis. Kč v r. 2013 na 1 045 tis. Kč (o 166 %, resp. na 266 % stavu r. 2013) dokládá (možná – doufejme) zlepšení ekonomiky a/nebo vyšší společenskou uvědomělost a odpovědnost soukromých subjektů. Může se také jednat o pozitivní dopad našeho snažení o zvýšení povědomí o potřebnosti sociálních služeb.

Z podstaty našeho působení naším cílem není tvorba zisku, ale co nejefektivnější zajišťování sociálních služeb a jejich rozvoj. Účelné užití maxima získaných peněz v námi poskytovaných službách je to nejlepší, co můžeme udělat pro dobro občanů a státu jako celku. Proto je hospodářský výsledek vyrovnaný, resp. lépe mírně kladný žádoucí z titulu potřeby tvorby adekvátních rezerv pro chudší roky. V r. 2014 byl naším hospodářským výsledkem zisk 148 tis. Kč, v r. 2013 zisk 184 tis. Kč.

V tabulce 2 porovnáváme některé údaje z výkazů zisku a ztráty mezi r. 2014 a 2013.

Tabulka 2 Výtah z výkazu zisku a ztráty a 15meziroční porovnání vybraných údajů

Položka	Stav k 31.12.2014 [tis. Kč]	Změna (+ nárůst, - pokles) proti stavu k 31.12.2013 [tis. Kč]
Náklady celkem	20 360	+ 5 175
z toho některé položky		
osobní náklady	10 874	+ 1 649
materiál	3 098	+ 1 821
nakupované služby	4 365	+ 1 188
Výnosy celkem	20 508	+ 5 139
z toho některé položky		
úhrady za pobyt	4 414	+ 2 565
provozní dotace	14 488	+ 1 617
přijaté příspěvky (dary)	1 045	+ 652
Zisk (ztráta)	148	- 36

Výrok auditora

Naše účetnictví jsme v r. 2014 podrobili auditu.

Závěr výroku auditora zní: „Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace společnosti Pomoc v nouzi, Sokolov k 31.12.2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.“

Konec textu Výroční zprávy Pomoci v nouzi, o.p.s., za rok 2014

Znění schváleno správní radou Pomoci v nouzi, o.p.s., dne 26.6.2015

Zveřejněno v Sokolově dne 29.6.2015

Robert Pisár, ředitel