

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

<b>Účinnost:</b>	od 1. 3. 2026
<b>Poskytovatel:</b>	Pomoc v nouzi, o.p.s. (dále jen „poskytovatel“)
<b>Adresa sídla poskytovatele:</b>	Fibichova 852, Sokolov 356 01
<b>IČO:</b>	27991997
<b>Web:</b>	<a href="https://www.pomocvnouziops.cz">https://www.pomocvnouziops.cz</a>
<b>Datová schránka:</b>	wyqc2n7
<b>Sociální služba:</b>	Nízkoprahové denní centrum (dále jen „NDC“); identifikátor 4711739
<b>Identifikátor:</b>	4711739

### Forma poskytování sociální služby:

**Ambulantní** – Ambulantní formou poskytování sociální služby se rozumí poskytování služeb, za kterými klient dochází nebo se dopravuje do zařízení poskytovatele sociálních služeb; jejich součástí však není ubytování.

**Terénní** - Terénní formou poskytování sociální služby se rozumí poskytování služeb v přirozeném sociálním prostředí klienta, pracovník dochází za klientem.

### Územní působnost sociální služby

Služba Nízkoprahové denní centrum v ambulantní formě je poskytována **ve městě Sokolov, na adrese Nádražní 2140, Sokolov**, v terénní formě je poskytována zpravidla na území města Sokolova.

<b>Název sociální služby:</b>	Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší
<b>Adresa:</b>	Nádražní 2140, 356 01 Sokolov
<b>Telefon:</b>	730 518 861
<b>e-mailová adresa</b>	<a href="mailto:ndc.sokolov@pomocvnouziops.cz">ndc.sokolov@pomocvnouziops.cz</a>

#### 1. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Služba je poskytována všem plnoletým soběstačným osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci ve spojení se ztrátou bydlení (tj. osoby bez přístřeší) a chtějí svou situaci řešit. Služba je určena jak pro občany Sokolova a blízkého okolí, tak pro občany odjinud, kteří se ocitnou na území Sokolova v nepříznivé sociální situaci a spadají do cílové skupiny.

#### 2. Nepříznivá sociální situace osob, kterou sociální služba řeší pro uvedený okruh osob

Nepříznivá situace osob, kterou naše služba řeší, je spojena se ztrátou bydlení a vzniká v důsledku různých životních situací klienta nebo jejich kumulací (rozpad rodiny, rozchod, úmrtí, nezaměstnanost, dluhy, duševní a jiné onemocnění, propuštění z léčby či výkonu trestu, neschopnost udržet bydlení aj.). Naše služba nabízí podporu při řešení situace spojené se ztrátou bydlení, při ohrožení základních hygienických podmínek, nedostatku přístupu ke stravě a čistému oblečení, obtíže při obstarávání práv a oprávněných zájmů – přístup k informacím. Snahou námi poskytované sociální služby je pomoci osobám v této situaci prostřednictvím uspokojení základních životních potřeb a poradenství, aby se minimalizovaly dopady nepříznivé sociální situace a posílila se jejich schopnost řešit osobní záležitosti.

Cílem terénní formy služby je klientovi poskytnout takovou míru podpory, aby i přes svou nepříznivou sociální situaci měl klient čisté oblečení a oblečení odpovídající venkovním podmínkám, měl možnost se najíst a aby byl dostatečně informovaný o možnostech řešení své situace.

### 3. Základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb.

Nízkoprahové denní centrum poskytuje dle zákona o sociálních službách ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Podle § 61 zákona o sociálních službách obsahuje tyto základní činnosti:

- a. **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**
- b. **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**
- c. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**

Součástí NDC je také poskytnutí nebo možnost využití bezpečného prostředí.

#### POPIS REALIZACE JEDNOTLIVÝCH ÚKONŮ

- **Bezpečné prostředí**

Naše služba v ambulantní formě poskytuje klientům možnost využít vnitřní prostory NDC pro posezení a odpočinek, klienti se zde mohou cítit bezpečně, nejsou ohroženi nežádoucím chováním společnosti, dohlížíme na dodržování pravidel – Domácího řádu – i mezi klienty, aby služba mohla být plnohodnotně využita.

V rámci terénní formy poskytujeme službu klientům mj. v jejich přirozeném prostředí – tzn. v prostředí, kde se cítí bezpečně a komfortně. Pracovník se tak přizpůsobí tomu, že vstupuje do klientova prostoru.

- **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

NDC disponuje sociálním zařízením rozděleným pro muže a ženy, pracovník poskytne klientovi ručník, mýdlo a případně další hygienické potřeby dle potřeby klienta a zásob služby (holítko, dámské hygienické potřeby, kartáček na zuby aj.). V případě potřeby klientovi vysvětlí, jak používat zařízení a ponechá ho v soukromí. Služba je vybavena pračkou a sušičkou, aby si klient mohl vyprat oblečení.

V terénní formě mají klienti možnost se domluvit na využívání sociálního zařízení v NDC v předem domluvené termíny. Také je klient informován o možnosti využití ambulantní služby NDC. Pracovníci také mohou poskytnout hygienické pomůcky klientům i v jejich přirozeném prostředí.

- **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Pro klienty jsou ve službě připravené potraviny z potravinové banky (dle dostupnosti pečivo, mléčné výrobky, uzeniny, ovoce, zelenina aj.) případně teplá strava, kterou připraví pracovníci. Každý klient si může dle svého uvážení uvařit čaj a dostane jednu porci kávy za den. Klientovi je umožněno uvařit si z vlastních i poskytovaných surovin, má k dispozici vybavenou kuchyňskou linku.

Do terénu s sebou pracovníci nosí drobné občerstvení (sušenka, pečivo, nápoj), v zimních měsících také teplé nápoje. S klientem je možno se domluvit na dodání balíčku s potravinami při následující schůzce.

- **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí**

Služba poskytuje podporu při komunikaci s úřady a institucemi, s rodinou. Má k dispozici clientský PC a telefon. Pracovníci nabízejí pomoc s vyřizováním osobních záležitostí, např. získání dokladů, pracovního uplatnění, bydlení, řešení dluhů, zdravotního stavu apod., případně zprostředkují kontakt na jiné návazné služby. Pracovníci poskytují klientovi základní sociální poradenství, doprovody do institucí a na schůzky, kde klient vnímá, že potřebuje podporu. Služba podporuje klienta při obnovení či upevnění rodinných vztahů z důvodu usnadnění návratu do běžného společenského prostředí.

### 4. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

- v ambulantní formě **16 klientů**.

- v terénní formě **2 klienti**.

### 5. Časový rozsah poskytování služby

Nízkoprahové denní centrum je **otevřeno 7 dní v týdnu, tj. od pondělí do neděle**.

Provozní doba v ambulantní formě se dělí na letní a zimní provoz.

**Letní** (1. 4. – 31. 10.) otevírací doba 8:00 – 12:00 hod a 13:00 - 15:00 hod.

\* Klient může službu využít na 2 hodiny denně, tuto dobu lze po dohodě s přítomným pracovníkem upravit. Více Domácí řád.

**Zimní** (1. 11. – 31. 3.) otevírací doba 8:00 – 12:00 hod a 14:00 – 18:00 hod.

\* Klient může službu využít dopoledne na 2 hodiny a odpoledne na 2 hodiny denně. Tuto dobu lze po dohodě s pracovníkem upravit. Více Domácí řád.

Toto časové omezení klient/den slouží k tomu, aby službu mohlo využít více klientů s ohledem na momentální kapacitu zařízení (16 osob v jeden okamžik; při naplnění kapacity jsou další příchozí odkázáni na jiný časový úsek k využití služby Nízkoprahové denní centrum.)

V případě, že z vážných provozních důvodů bude muset být v zařízení omezen provoz, informace pro klienty bude vyvěšena na vstupní dveře.

Služba v terénní formě je poskytována v přirozeném sociálním prostředí klientů. Zázemí pracovníků se nachází na adrese Nádražní 2140, Sokolov, v prostředí služeb Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna. Služba je poskytována ve všední dny v době od 8:00 do 15:00 hodin. V případě potřeby je možné dohodnout telefonický kontakt či schůzku s pracovníky na smluveném místě ve smluvený čas a také výjimečně domluvit schůzku mimo vymezený čas.

## **6. Materiálně technické zajištění sociální služby**

Budova služby se nachází v blízkosti autobusového a vlakového nádraží.

Objekt je členěný na místnosti pro personál a pro klienty s možností posezení, případně konzumace stravy. Kancelářský prostor je určený především pro oddělené jednání s klienty a jako zázemí zaměstnanců. V kancelářském prostoru je uložena dokumentace služby a jejích klientů v uzamykatelné skříňce. Dále zde je počítač, lednice a malá kuchyňka pro personál. Zaměstnanci mají k dispozici vlastní sociální zařízení a sprchový kout. Pro potřeby NDC je zde umístěn mobilní telefon.

Klienti mají k dispozici samostatné WC pro muže a ženy a stejně tak i samostatný sprchový kout pro muže a ženy. Součástí prostor pro klienty služby je i malá kuchyňka pro přípravu stravy, pračka a sušička pro praní prádla. Klienti mají k dispozici PC s internetem. Technické řešení objektu umožňuje přímý přístup z ulice a služba je bezbariérově přístupná.

V terénní formě je služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí klientů. Zázemí pracovníků se nachází na adrese Nádražní 2140, Sokolov, v prostředí služeb Nízkoprahové denní centrum a Noclehárna.

Zpracovala: Radka Šuma Kozlová

**Datum:**

Schválil: Petr Beránek

Datum: