

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Účinnost: od 12. 1. 2026

Poskytovatel: Pomoc v nouzi, o.p.s. (dále jen „poskytovatel“)

Adresa sídla poskytovatele: Fibichova 852, Sokolov 356 01

IČO: 27991997

Sociální služba: pečovatelská služba (dále jen „PS“); identifikátor 4642969

Forma poskytování sociální služby:

- **terénní**

Terénní formou poskytování služby se rozumí, že je sociální služba poskytována v domácnosti uživatele nebo v jiném přirozeném prostředí, kde uživatel žije.

Územní působnost sociální služby

Pečovatelská služba poskytuje sociální službu občanům v jejich domácnostech a má pět zázemí pro místa poskytování, a to v Kynšperku nad Ohří, Sokolově, Lubech, Lomnici a v Lokti. Služba je zajišťována v těchto obcích a jejich okolí.

Název sociální služby: Pečovatelská služba
Adresa: Zámečnická 501/7, 357 51, Kynšperk nad Ohří*
Telefon: 734 389 745
e-mailová adresa ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz
*zázemí pracovníků sociální služby, kancelář sociálního pracovníka, spisová dokumentace uživatelů

Název sociální služby: Pečovatelská služba
Adresa: Nádražní 93, 356 01, Sokolov *
Telefon: 734 389 745
e-mailová adresa ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz
*zázemí pracovníků sociální služby

Název sociální služby: Pečovatelská služba
Adresa: Masarykova 688, 351 37, Luby*
Telefon: 734 389 745
e-mailová adresa ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz
*zázemí pracovníků sociální služby

Název sociální služby: Pečovatelská služba
Adresa: Školní 50, 356 01, Lomnice*
Telefon: 734 389 745
e-mailová adresa ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz
*zázemí pracovníků sociální služby

Název sociální služby: Pečovatelská služba
Adresa: Sportovní 556, 357 33 Loket*
Telefon: 734 389 745
e-mailová adresa ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz
*zázemí pracovníků sociální služby

1. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Cílová skupina

- a) osoby s chronickým onemocněním
- b) osoby s jiným zdravotním postižením
- c) osoby s kombinovaným postižením
- d) osoby se zdravotním postižením
- e) rodiny s dítětem/děťmi
- f) senioři

Věková struktura: bez omezení věku

2. Nepříznivá sociální situace (dále jen NSS), kterou sociální služba řeší pro uvedený okruh osob:

V NSS se nachází osoba, která není schopná své nezbytné potřeby naplňovat sama a nemá zdroje k jejich naplňování. Pomoc naší pečovatelské služby přichází na řadu až ve chvíli, kdy nelze využít pomoci přirozené komunity, ve které osoba žije - tzn. že nemá možnosti či dovednosti, ani blízkou či jinou osobu, která by jí pomohla potřeby naplňovat.

Posouzení nepříznivé sociální situace u konkrétní osoby je u naší pečovatelské služby nezbytným předpokladem pro rozhodnutí, zda zájemce spadá do cílové skupiny, a tedy pro rozhodnutí, zda bude se zájemcem uzavřena smlouva o poskytování sociální služby.

NSS rozumíme takovou životní situaci:

- kdy se o sebe nebo svou domácnost nedokáže dospělá osoba postarat sama z důvodu snížení svých schopností. Ke snížení schopností osoby může dojít vlivem vyššího věku, zdravotního omezení nebo zdravotního postižení
- kdy pečující potřebuje pomoci s péčí o svého blízkého, neboť již sám na péči nestačí a mohlo by dojít ke zhoršení stavu pečovaného

NSS, které v PS pomáháme řešit:

- u osoby žijící v domácím prostředí došlo ke zhoršení zdravotního stavu a její schopnosti jí již ani s použitím vhodné kompenzační pomůcky nestačí na pokrytí základních životních potřeb a současně jí k řešení situace nedostačuje ani nabídka běžně dostupných (veřejných a komerčních) služeb,
- u osoby došlo k takovému zhoršení jeho životní situace, že dosavadní možnosti pomoci blízkých pečujících osob jsou nedostačující, přičemž zvýšením podpory také ze strany naší terénní pečovatelské služby může osoba nadále bezpečně žít ve své domácnosti,
- osoba potřebuje navýšit pomoc s péčí, ale stávající poskytovatel terénní pečovatelské služby nemá dostatečnou kapacitu, aby mu mohl v danou chvíli vyhovět,
- pečující osoba potřebuje v péči o osobu částečně zastoupit tak, aby s pomocí pečovatelské služby mohl jeho blízký nadále zůstat doma a pečujícímu bylo umožněno docházet současně do zaměstnání případně si v poskytování potřebné péči z důvodu vlastních omezení či uspokojení vlastních potřeb odlehčit,
- osoba si přeje s pomocí pečovatelské služby zůstat nezávislá na pomoci svých blízkých.
- rodiny s dětmi v NSS potřebují pomoc v péči o děti a s chodem domácnosti, v případech při současném narození 3 a více dětí.

3. Základní činnosti, poskytované sociální službou

dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, a § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů:

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Součástí PS je také poskytování bezplatného základního sociálního poradenství, kdy osobám v nepříznivé sociální situaci předáváme potřebné informace, přispívající k řešení jejich obtížné situace. Toto základní sociální poradenství můžeme a jsme v případě zájmu připraveni poskytovat také pečujícím osobám, a to v rozsahu poskytnutí podpory a/nebo nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci.

POPIS REALIZACE JEDNOTLIVÝCH ÚKONŮ – ty jsou nastaveny v průběhu služby dle individuálních potřeb uživatele:

- **Pomoc a podpora při podávání jídla**

Úkon zahrnuje ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, úpravy již hotového pokrmu (nakrájení stravy na sousta, mletí stravy, dochucení podle přání uživatele, krájení chleba, slazení čaje apod.), podání jídla na talíř a uživateli do úst, podání teplých a studených nápojů uživateli.

- **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek**

Úkon zahrnuje nachystání oblečení, pomoc (dopomoc) při oblékání a svlékání, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíčků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, úklid oblečení, pomoc a podporu při aplikaci speciálních pomůcek (nasazování a upínání protéz, kýlních pásů apod.)

- **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru**

Úkon zahrnuje doprovod uživatele po bytě nebo domě formou přímého doprovodu (uživatel se pracovníka drží), nebo nepřímého doprovodu (pracovník pokyny směřuje uživatele služby, otevírá a zavírá dveře), nácvik chůze včetně nácviku chůze za použití kompenzačních pomůcek (chodítek, holí, berlí apod.)

- **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

Úkon zahrnuje u částečně mobilního uživatele – pomoc při zvedání, přistavení vozíku, přidržení při přesedání na vozík, přesun uživatele z lůžka na vozík a z vozíku na lůžko. Úkon se provádí v domácnosti uživatele a ve zdravotních zařízeních. U úplně imobilního uživatele je úkon poskytován pomocí zvedáku (pokud má uživatel domácnost vybavenou zvedákem) nebo za pomoci druhé osoby. Lůžko uživatele služby by mělo být dostatečně vysoké nebo polohovací, vybavené hrazdičkou, přístupné ze tří stran. Nejsou-li pro poskytnutí tohoto úkonu vytvořeny vhodné podmínky, pracovníce jej může odmítnout.

- **Pomoc při úkonech osobní hygieny – koupel/sprchování**

Úkon zahrnuje pomoc a podporu při celkovém nebo částečném omytí těla uživatele, péči o kůži a výměnu pomůcek při inkontinenci. Úkon je poskytován v domácnosti uživatele. Uživatel má vlastní hygienické prostředky (mýdlo, šampón, žínka, ručník). Po celou dobu koupele je pečovatel/ka přítomen/přítomna v koupelně nebo poblíž (na základě přání uživatele služby), aby mohl/a uživateli okamžitě pomoci v případě uklouznutí nebo jiné nehody. Uživatelům, kteří nesouhlasí s přítomností osoby druhého pohlaví při úkonech osobní hygieny, může být služba poskytnuta osobou stejného pohlaví (naše společnost zaměstnává v přímé péči muže i ženy).

- **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Úkon zahrnuje zkrácení nehtů běžně dostupnými nůžkami na stříhání nehtů a případné zapilování běžným nehtovým pilníkem, umytí vlasů, vysušení ručníkem a fénem a učesání vlasů hřebem. Pečovatel/ka může odmítnout použít fén uživatele, pokud je poškozený a byl by tak ohrožen jeho/její život nebo zdraví. Základní péče o nehty zahrnuje ostříhání nehtů na ruku. Pro pedikúru doporučujeme školenou pedikérku. Nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu. Úkon může být odmítnut, pokud je třeba odborný zásah (školené pedikérky nebo lékaře).

- **Pomoc při použití WC**

Úkon zahrnuje pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění inkontinenčních pomůcek, přidržení uživatele při usedání na mísu, ošetření po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, vložení nebo nasazení inkontinenčních pomůcek, oblečení prádla. U použití toaletní židle, podložní mísy, močové lahve dle přání uživatele její vynesení, umytí a dezinfekce nádoby. Úkon je prováděn vždy s ochrannými rukavicemi.

- **Dovoz nebo donáška jídla**

Strava zahrnuje polévku, hlavní jídlo, případně salát, kompot apod. Jednotlivé porce se distribuují v termónadobách (jídlonosiče). Pronájem nádoby je poskytován uživateli dle aktuálního ceníku PS.

Jídlo je zajišťováno od externího dodavatele stravy. Dovoz je účtován v sazbě dle platného Ceníku služeb PS. V případě manželského/partnerského páru (nebo sourozenců, max. dvě osoby v jedné domácnosti) je účtován dovoz 1krát. Uživatelé mají dva jídlonosiče označené cedulkou s jejich jménem. Jídlonosiče jsou v majetku poskytovatele. Jídlonosiče jsou během přepravy uloženy v termo bednách. K samotnému předání jídlonosičů dochází v domácnosti uživatele individuálně.

- **Pomoc při přípravě jídla a pití**

Úkon zahrnuje asistenci uživateli při přípravě jídla a pití dle jeho požadavků.

Uživatel si připravuje jídlo a pití sám ve vlastní domácnosti z vlastních surovin. Pracovník asistuje a vypomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá.

- **Příprava a podání jídla a pití**

Úkon zahrnuje ohřátí stravy na sporáku nebo v mikrovlnné troubě, otevření jídlonosiče, úpravy již hotového pokrmu (nakrájení stravy na sousta, mletí stravy, dochucení podle přání uživatele, krájení chleba, slazení čaje apod.). Případně pracovník sám chystá (vaří) jídlo z uživatelových surovin v jeho domácnosti za použití jeho nádobí a zařízení. Servíruje jídlo uživateli, případně mu jídlo a pití podává do úst. Podání jídla na talíř, podání teplých a studených nápojů. Uživatelům doporučujeme, aby dodržovali pitný režim.

- **Běžný úklid a údržba domácnosti**

Úkon obsahuje jen činnosti v rozsahu běžného úklidu domácnosti např. vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a sporáku, zalévání květin. Pro úklid jsou použity úklidové prostředky uživatele. Součástí běžného úklidu je také úprava lůžka uživatele služby, případně výměna ložního prádla.

Pravidelný úklid společných prostor (schodišť, sklepů, chodníku před vchodem, oken na chodbách) nájemníků má být řešen se správcem bytů a to tak, aby uživatel, který potřebuje péči jiné osoby, byl z tohoto úklidu vyloučen - vyřizuje si uživatel sám. Pečovatelka nebo organizace je nápomocná při tomto řešení.

- **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu, úklidu po malování apod.**

Velký úklid je úklid obsahující činnosti nad rámec běžného úklidu (tzv. sezónní úklid, úklid při stěhování apod.). Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti provádíme prostřednictvím zprostředkování kontaktu na úklidovou firmu, která tyto práce vykonává. Pečovatelka provádí veškeré činnosti bez manipulace s těžkým nábytkem. Úkon zahrnuje pouze úklid sezónního charakteru, tj.: úkony běžného úklidu rozšířené o mytí a leštění nábytku a dveří, mytí radiátorů, ometení pavučin, otření prachu na skříních, umytí osvětlovacích těles, úklid ve skříních, omytí dekorativních předmětů, osprchování květin, úklid ve skříních kuchyňské linky a ve spížních skříních, mytí kuchyňské linky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, omytí obkladů v kuchyni a na sociálních zařízeních, sundávání a věšení záclon a závěsů, mytí oken. Okna se myjí pouze z podlahy, teleskopickou stěrkou. Pokud je tento způsob mytí oken pro uživatele nevyhovující, mohou využít služeb úklidové firmy.

V případě úklidu po malířských a stavebních pracích je uživateli nabídnuto zprostředkování úklidové firmy.

Tento úkon obsahuje také pomoc při vyhledávání kontaktů na firmy, telefonický nebo jiný kontakt s těmito firmami (náklady, s tímto spojené hradí uživatel) a dohled při provádění služby komerční firmou.

- **Donáška vody**

Tento úkon je poskytován pouze v případě náhradního zásobování vodou z důvodu havárie dodávky vody. Používají se výhradně čisté nádoby o takovém obsahu, aby zátěž nepřekročila 15 kg (s dostupností zdroje do 200 m) a 10 kg, pokud je zdroj ve větší vzdálenosti, maximálně však 500 m. Uživateli služby je doneseno jen nezbytné množství vody pro pokrytí potřeb vaření.

- **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení**

Úkon zahrnuje: donášku uhlí a dříví do bytu uživatele služby, nikoli skládání uhlí a sekání dříví. Před topením v kamnech musí být pečovatelka důkladně seznámena s jejich obsluhou. Údržbou topných zařízení se rozumí základní očištění povrchu, vymetení a vynesení popela.

- **Běžné nákupy a pochůzky**

Úkon zahrnuje běžný nákup potravin denní spotřeby. Úkon nákupu znamená přijetí objednávky, převzetí zálohy, příprava celkového soupisu, provedení nákupu, vyúčtování, předání nákupu a předání případného zůstatku peněz. Do doby provedení úkonu je započítána cesta na místo určení, doba jednání nebo čekání a cesta k uživateli, pokud se k němu vrací. V případě, že jsou vyřizovány záležitosti více uživatelů, je každému úkon účtován, jako by byl prováděn jednotlivě. Při pochůzce se jedná např. o platby složenek či účtů na poště, platba obědů, vyzvednutí receptu u lékaře, vyzvednutí léků v lékárně.

- **Velký nákup**

Jedná se o týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Pečovatelka při výběru oděvů respektuje přání uživatele, jeho výběr a požadavky. Respektuje jeho věk, bere ohledy na vyzorované zvyklosti, že má uživatel rád např. určitou barvu, materiál apod. součet všech položek nákupu nesmí překročit hmotnost 10 kg. Nakupováno je ošacení a předměty do domácnosti drobného charakteru, které pracovnice bez problémů unese.

- **Praní a žehlení osobního a ložního prádla**

Praní a žehlení osobního a ložního prádla může být prováděno v prostorách PS nebo v domácnosti uživatele. Uživatel prádlo předává v tašce společně se soupisem obsahu a svým jménem. Prádlo je zváženo za přítomnosti uživatele. Po převzetí v prádelně je zkontrolováno, zda je seznam úplný. Prádlo je roztříděno podle druhu a každý druh je vložen do pračky zvlášť. V jedné náplni pračky je prádlo jen jednoho uživatele. Pokud uživatel žádá prádlo pouze vyprat nebo pouze vyžehlit, cena za kilogram prádla zůstává stejná. Po vyprání je prádlo usušeno na sušácích nebo v sušičce a vyžehleno. V účtované částce je započten odvoz prádla, roztřídění, vyprání včetně ceny pracích a avivážních prostředků, sušení, žehlení, skládání a dovoz prádla k uživateli. Minimální hmotnost jednoho druhu prádla je 1 kg. Lhůta od převzetí do vydání prádla je obvykle 7 dní.

- **Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět**

Jde o přímý doprovod dítěte, případně vedení dítěte v kočárku, na vozíku apod.

- **Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.**

Jde o přímý doprovod pečovatele v rozsahu Karlovarského kraje. O doprovod se jedná i tehdy je-li uživatel na vozíku, nebo pracovník (pečovatel) vozík s uživatelem tlačí. Doprovod může být prováděn buď jako cesta tam, tam i zpět, nebo pouze zpět.

- **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů**

Služba poskytuje pomoc uživatelům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy.

Tato pomoc je zaměřena na zajištění informovanosti uživatelů, podporu při vyřizování jejich záležitostí a konkrétní pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi poskytujícími veřejné služby a jiné související úkony.

Cílem této pomoci je posílení samostatnosti uživatelů a jejich schopnost hájit své zájmy.

Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

- **Pomoc při vyřizování běžných záležitostí.**

Služba poskytuje uživatelům pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které mohou zahrnovat osobní, domácí, administrativní a další každodenní úkoly. Tato činnost je zaměřena na podporu uživatelů při udržování jejich soběstačnosti a kvality života.

Úkon zahrnuje poskytování informací o dostupných službách a zdrojích, vysvětlení postupů a kroků pro vyřizování běžných záležitostí, správu pošty a vyřizování osobní korespondence, pomoc s užíváním technologií (telefon, počítač, internet), podpora při orientaci ve veřejné dopravě.

Úkon zahrnuje např. pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb (lékař/kadeřnice/pedikérka apod.), objednávky léků a dalšího zboží, nebo při osobní, telefonické nebo elektronické komunikaci s institucemi, komerčními službami a blízkými osobami.

- **Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.**

Cílem této činnosti je zajistit bezpečnost uživatele předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit jeho soběstačnost v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech a poskytnout uživateli pocit jistoty a stability.

Jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb.

V rámci úkonu může být proveden dohled nebo asistence při užití léků nebo měření tlaku. Pracovník není oprávněn léky sám chystat, pouze asistuje při jejich požití, tzn. pomůže otevřít dávkovač, podá vodu na zapití, pomůže uložit dávkovač na stanovené místo, pomůže odečíst hodnoty na tlakoměru, nebo glukometru, vypustí močový sáček. Není oprávněním pracovníka provádět ošetřovatelské úkony, dávkovat léky nebo kontrolovat správnost nachystaných léků.

Jako podpora setrvání v přirozeném prostředí jsou vykonávány činnosti, které klientovi pomáhají při orientaci ve struktuře denních činností a při vykonávání aktivit a zálib, kterými se doposud zabýval, a jsou pro jeho život důležité.

Dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást doprovodu klienta na procházku.

Časová dotace dohledu není stanovena, může se jednat i o přítomnost pracovníka v rozsahu více hodin, je-li to nezbytné pro bezpečí klienta a podporu jeho samostatnosti.

4. Maximální okamžitá kapacita sociální služby

Maximální okamžitá kapacita služby je 27 klientů.

Donáška/rozcvička obědů je max. 90 denně (dle mat. vybavení a schopnosti jednoho pracovníka v čase dovézt ještě teplé pokrmy). Rozcvička obědů je v místech Sokolov, Kynšperk nad Ohří, Plesná – Luby, Lomnice, Locket, Staré a Nové Sedlo a provádí ji čtyři pracovníci nezávisle na sobě). Každý pracovník denně poskytne sociální službu cca 5-6 klientům, a to podle náročnosti úkonů a délky jejich trvání.

5. Časový rozsah poskytování služby

pondělí – pátek	7:00 až 15:30 hod 15:30 až 22:00 po dohodě
sobota-neděle	7:00 až 22:00 po dohodě

6. Materiálně technické zajištění sociální služby

Terénní forma pečovatelské služby se poskytuje ve vlastním přirozeném prostředí uživatelů (v jejich domácnosti).

Pracovníci pečovatelské služby mají zázemí v přízemních prostorách na adresách viz úvod popisu realizace. Zázemí (mimo Sokolov) mají bezbariérový přístup a jsou opatřené výtahy. Pro zajištění a realizaci služby slouží prostory:

- kancelář vedoucího pečovatelské služby (a zároveň sociální pracovnice), která je plně vybavena kancelářským nábytkem, včetně uzamykatelné skříně na spisovou dokumentaci klientů služby, počítačem, tiskárnou, notebooky a mobilními telefony (Kynšperk).
- kanceláře pracovníků v sociálních službách (pečovatelek) vybavené skříněmi na osobní věci, stoly, židlemi, WC.
- každé zázemí je vybaveno pračkou/sušičkou, dále žehličkou, žehlícím prknem.
- prostory pro mytí jídlonosičů.

K poskytování péče mají pečovatelky k dispozici služební automobily, mobilní telefony, notebooky, jídlonosiče, ochranné pomůcky a kompenzační pomůcky s půjčovnou těchto pomůcek.

Zpracoval: Libor Račko, vedoucí Pečovatelské služby Pomoc v nouzi, o. p. s.

Datum:

Schválil, Petr Beránek, ředitel Pomoci v nouzi, o.p.s.