

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Účinnost:** od 1. 3. 2026

**Poskytovatel:** Pomoc v nouzi, o. p. s. (dále jen „poskytovatel“)

**Adresa sídla poskytovatele:** Fibichova 852, 356 01 Sokolov

**IČO:** 27991997

**Web:** <https://www.pomocvnouziops.cz>

**Datová schránka:** wyqc2n7

**Sociální služba:** Azylové domy (dále jen „Azylový dům“)

**Identifikátor:** 7703067

### Forma poskytování sociální služby

#### • pobytová

Pobytovou formou poskytování sociální služby se rozumí poskytování služby spojené s ubytováním v zařízení sociálních služeb. Klientům je poskytováno dočasné ubytování spolu s podporou při řešení jejich nepříznivé sociální situace.

**Název zařízení sociální služby:** Azylový dům

**Adresa/adresy míst poskytování:**

Fibichova 852, 356 01 Sokolov  
Dvořákova 853, 356 01 Sokolov  
Jana Nerudy 494/14, 357 51 Kynšperk nad Ohří  
Nebanice 31, 350 02 Cheb

**Tréninkové byty:**

Slavíčková 1685, 356 01 Sokolov  
Valdštejnova 1317/45, 350 02 Cheb  
Na Příkopech 22/3, 357 51 Kynšperk nad Ohří

**Telefon:**

733 729 819 (Sokolov)  
734 483 161 (Nebanice)  
733 723 934 (Kynšperk nad Ohří)

**E-mail:**

ad.sokolov@pomocvnouziops.cz  
ad.kynšperk@pomocvnouziops.cz  
ad.nebanice@pomocvnouziops.cz

### 1. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Cílovou skupinu tvoří osoby bez přístřeší, dospělé osoby (jednotlivci od 18 let) a rodiny s dětmi bez věkového omezení.

Služba je poskytována jednotlivcům (mužům i ženám) a rodinám s dítětem nebo dětmi, které nejsou schopny svou situaci spojenou se ztrátou bydlení řešit vlastními silami a potřebují podporu při stabilizaci své sociální situace.

## 2. Nepříznivá sociální situace osob

Sociální služba Azylový dům je určena osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení nebo bezprostřední hrozbou jeho ztráty, a to v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Nepříznivá sociální situace osob využívajících službu námi poskytované sociální služby Azylový dům spočívá zejména ve ztrátě bydlení nebo v nemožnosti zajistit si vlastní vyhovující bydlení.

Tato situace může být způsobena různými faktory zejména:

- ztrátou zaměstnání a nedostatkem finančních prostředků,
- zadlužeností nebo exekucemi,
- rozpadem partnerského či rodinného soužití,
- domácím násilím,
- nedostatečnými sociálními a pracovními dovednostmi,
- ztrátou sociálního zázemí nebo dlouhodobou sociální izolací.

Osoby v této situaci často nejsou schopny samostatně řešit svou životní situaci, orientovat se v systému sociálních dávek, komunikovat s úřady a vlastníky bytů nebo zajistit základní životní potřeby.

U těchto osob se projevuje snížená schopnost samostatného řešení nepříznivé sociální situace, včetně neschopnosti efektivně jednat s institucemi a saturovat základní životní potřeby.

Cílem námi poskytované služby Azylový dům je poskytnout klientům dočasně bezpečné a stabilní zázemí a zároveň je podporovat při řešení jejich sociální situace, posilování jejich schopností a dovedností a při návratu k samostatnému bydlení.

## 3. Územní působnost sociální služby

Sociální služba Azylový dům je primárně určena osobám z Karlovarského kraje. V případě volné kapacity může být služba poskytnuta také osobám bez ohledu na místo jejich trvalého pobytu či bydliště.

## 4. Časový rozsah poskytování služby

Sociální služba je poskytována **nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.**

Příjem nových klientů probíhá v pracovních dnech v době: **8:00 – 18:00**

Zájemci o službu mohou pracovníky kontaktovat telefonicky nebo osobně v kancelářích jednotlivých zařízení (kontaktní údaje viz str. 1).

## 5. Základní činnosti poskytované sociální službou

V rámci Azylového domu poskytujeme základní sociální poradenství a dále základní činnosti dle § 57 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a § 22 vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Jedná se zejména o tyto činnosti:

a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

1. Vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy.
2. Zajištění nebo poskytnutí stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu 1 úkonu.

b) poskytnutí ubytování:

1. Ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok.

2. Umožnění celkové hygieny těla.
3. Vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla.

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů.
2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.

d) Sociálně terapeutické činnosti směřující k upevnění sociálních kompetencí a dovedností nezbytných pro plnohodnotné sociální začleňování.

Rozsah a forma pomoci vychází z individuálně určených potřeb jednotlivých klientů.

### **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Klientům jsou vytvořeny podmínky pro samostatnou přípravu stravy ve sdílených kuchyních vybavených základním kuchyňským zařízením. Pracovníci služby poskytují klientům metodickou podporu při přípravě stravy a nácviu hospodaření s finančními prostředky.

V případě klientů bez finančních prostředků je zajištěna základní strava odpovídající aktuálnímu existenčnímu minimu. Tato pomoc je poskytována s ohledem na individuální potřeby klientů a případná dietní omezení.

### **Poskytnutí ubytování**

Klientům je poskytováno dočasné ubytování, ve vybavených jedno nebo vícelůžkových pokojích v rámci jednotlivých zařízení Azylového domu, zpravidla na dobu nepřesahující jeden rok. Součástí poskytování služby je také umožnění osobní hygieny a vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a péče o osobní prádlo nebo lůžkoviny.

### **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

S klienty je při zahájení poskytování služby uzavírána smlouva o poskytnutí sociální služby. Součástí spolupráce je tvorba individuálního plánu, který vychází z osobních cílů klienta a jeho aktuální životní situace.

Sociální pracovníci poskytují klientům podporu například při:

- vyřizování osobních dokladů,
- evidenci na úřadu práce,
- podávání žádostí o sociální dávky,
- jednání s úřady a institucemi, komunikaci s věřiteli
- registraci u lékaře,
- zprostředkování návazných odborných služeb, např. zdravotních (nemoc, úraz - návštěva lékaře, pomoc psychologa, je-li osoba v krizové situaci apod.) nebo sociálních (dluhy, exekuce, právní poradenství apod.),
- hledání zaměstnání a následného vlastního bydlení (v případě potřeby asistence při práci s počítačem, vyhledávání vhodných nabídek, podpora či asistence při vlastním jednání se zaměstnavateli nebo vlastníky bytů aj.).

Podpora spočívá individuálně dle možností klienta ve spoluúčasti při vyřizování potřebných záležitostí nebo nácviu dovedností nezbytných pro samostatné vyřízení potřebných záležitostí na úřadech, ve škole, u lékaře aj., pro péči dětí a jejich výchovu, jde-li o rodiny s dětmi, v nácviu hospodaření s finančními prostředky a péče o domácnost apod.

### **Sociálně terapeutické činnosti**

Sociálně terapeutické činnosti jsou zaměřeny na rozvoj a udržení sociálních a osobních dovedností klientů, které podporují jejich sociální začleňování. Součástí jsou také aktivity zaměřené na obnovu pracovních návyků a podporu při začleňování na trh práce.

## **6. Materiálně technické zajištění sociální služby, kapacita služby**

Sociální služba je poskytována v několika objektech na území Karlovarského kraje. Klienti jsou do jednotlivých zařízení v různých místech poskytování umístováni s ohledem na jejich aktuální životní situaci, individuální potřeby a složení domácnosti. Při poskytování služby je kladen důraz na zajištění bezpečného, důstojného a stabilního prostředí.

Všechna zařízení, ve kterých je služba realizována, mají bariérový charakter. Objekty disponují schodišti u vchodů i uvnitř budov, což znemožňuje bezbariérový pohyb.

### **Celková maximální kapacita služby Azylové domy je 79 lůžek.**

#### **Azylový dům Sokolov (objekt v ul. Fibichova 852, Sokolov)**

V přízemí objektu se nachází dvě společné ložnice, celkem s 6 lůžky, kuchyň, hygienické příslušenství a kancelář AD. Vedle kanceláře je místnost využívaná jako společenská místnost a konzultační místnost.

V prvním patře objektu se nachází společenská místnost, 2 dvoulůžkové, jeden třílůžkový a jeden jednolůžkový pokoj. Součástí prvního patra je i kuchyň, koupelna s pračkou a dvě WC. Kapacita prvního patra je 8 lůžek.

Kapacita 2. patra je 10 lůžek ve čtyřech pokojích. Operativně jsme schopni ubytovat i velké rodiny, dle toho, jak staré jsou jejich děti. Součástí druhého patra je herna pro děti, kuchyň, koupelna s pračkou a dvě WC.

Celková kapacita objektu je 24 lůžek.

#### **Azylový dům Sokolov (objekt v ul. Dvořákova 853, Sokolov)**

Objekt ve Dvořákově ulici je bytový dům s kapacitou 17 lůžek a je prioritně určen pro rodiny s dětmi. Bytové jednotky jsou vybaveny základním nábytkem, plně vybavenou kuchyní, sociálním zařízením, pračkou a sušičkou, vším potřebným pro běžné fungování rodiny.

#### **Azylový dům Kynšperk (objekt v ul. Jana Nerudy 494/14, Kynšperk nad Ohří)**

V objektu je 1 čtyřlůžkový pokoj a 4 dvoulůžkové pokoje. Celková kapacita je 12 lůžek. Pokoje jsou standardně vybaveny základním nábytkem a lůžkovinami. Sociální zařízení (koupelna a WC) je společné na každém patře. K dispozici je společenská místnost s přístupem k internetu a sdílená kuchyně. Každé patro má svou pračku.

#### **Azylový dům Nebanice (objekt Nebanice 31)**

V objektu je 5 dvoulůžkových pokojů a 2 jednolůžkové pokoje. Celková kapacita je 12 lůžek. Pokoje jsou standardně vybaveny základním nábytkem a lůžkovinami. K dispozici jsou dámské a pánské koupelny, společenská místnost s přístupem k internetu a sdílená kuchyně, společná je i pračka.

Součástí služby jsou také tréninkové byty v běžné zástavbě v Sokolově, Chebu a Kynšperku nad Ohří, které slouží k nácvi samostatného bydlení klientů.

#### **Tréninkový byt - 2 byty, ul. Slavíčkova 1685 v Sokolově**

Byty č. 3 a č. 49 v jednom vchodě na Slavíčkově ulici jsou 2+1, přičemž vždy jeden z pokojů je menší dvoulůžkový a druhý větší třílůžkový. Pokoje jsou částečně vybavené majetkem MěÚ v Sokolově, který je zapůjčen, ale většina majetku je poskytovatele. Byty jsou plně vybaveny, včetně automatické pračky, lednice s mrazákem a nábytku. Byty jsou využívány jako byty „tréninkové“ k nácvi samostatného bydlení. Kapacita každého z bytů je 5 lůžek, dohromady 10 lůžek.

#### **Tréninkový byt, ul. Valdštejnova 1317/45 v Chebu**

Byt 1+1 ve Valdštejnově ulici v Chebu se nachází v centru města. Je umístěn v domě s výtahem. Místnosti jsou vybaveny majetkem poskytovatele. Kuchyň disponuje veškerým potřebným vybavením (plynový sporák, mikrovlnná trouba, lednice s mrazákem, rychlovarná konvice, základní kuchyňské náčiní), dále je zde umístěna automatická pračka. Kapacita bytu je 2 lůžka.

#### **Tréninkový byt, ul. Na Příkopech 22/3 v Kynšperku nad Ohří**

Byt 1+kk v Kynšperku nad Ohří je umístěn v centru města, taktéž s veškerou občanskou vybaveností v docházkové vzdálenosti. Nachází se v suterénu cihlového domu. Jedná se o byt s menší kuchyní a obývacím prostorem. Místnosti jsou vybaveny majetkem poskytovatele. Kuchyň je vybavena vařičem, rychlovarnou konvicí, menší elektrickou

troubou, lednicí a mikrovlnou troubou. V kuchyni je základní kuchyňské náčiní. Pračka je umístěna v prostorné koupelně se sprchovým koutem. Kapacita bytu je 2 lůžka.

## **7. Další údaje, které poskytovatel považuje za důležité**

Součástí poskytování služby je také podpora klientů při jejich sociálním začleňování a při obnovování jejich pracovních a sociálních návyků.

Klientům je k dispozici šatník z darů veřejnosti, prostřednictvím kterého mohou získat základní ošacení. Poskytovatel zároveň spolupracuje s dalšími organizacemi a institucemi, které se podílejí na řešení nepříznivé sociální situace klientů.

Cílem všech pracovníků služby je poskytovat klientům odbornou podporu v souladu s povinnostmi poskytovatelů sociálních služeb dle § 88 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### **Zpracovaly:**

Bc. Lenka Davidová – vedoucí zařízení Sokolov

Bc. Eva Hošková – vedoucí zařízení Kynšperk nad Ohří a Nebanice

### **Datum:**

Podpis oprávněné osoby: ..... Petr Beránek