



SMLOUVA

O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM (uzavřená podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách) Terénní forma služby

mezi

Organizací

Pomoc v nouzi o.p.s., Fibichova 852, 35601 Sokolov, IČO: 27991997, v textu této smlouvy dále jen „**Poskytovatel**“

a

p. xxxxxxxx xxxxxxxx, nar. x.x.xxxx, bydliště xxxxxx xxx/x, xxx xx xxxxxxxxxxxx, v textu této smlouvy dále jen „**Uživatel**“

I. Rozsah poskytování sociální služby

Rozsah poskytované služby dle zákona 108/2006 Sb., § 61:

- (1) Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší.
- (2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
 - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Tyto služby se poskytují s ohledem na možnosti práce v přirozeném prostředí osob.

II. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v přirozeném prostředí osob na území města Sokolova.
2. Uživateli se poskytuje služba v NDC Terén v Sokolově v časovém rozsahu dle domluvy s uživatelem, maximální časový rozsah jsou 2 hodiny/den. Ve výjimečných případech (doprovod na úřad, k lékaři, řešení krizové situace aj.) možno i déle.
3. Provozní doba NDC:
Služba NDC Terén je poskytována ve všední dny, tj. od pondělí do pátku v čase 8:00 – 15:00 hod.

III. Výše úhrady a způsob placení

Služba je poskytována **bezplatně**.

IV. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel, práva, povinnosti

1. Uživatel/ka prohlašuje, že byl/a seznámen/a s poskytováním služby NDC Terén.
2. Uživatel/ka souhlasí s tím, že společně s přiděleným zaměstnancem Poskytovatele (klíčový pracovník) vytvoří individuální plán průběhu poskytování služby (dále též „IP“), a tento jeho plán bude pro něj/ní závazný. Pokud Uživatel/ka tento individuální plán neplní a nemá k tomu žádný závazný důvod, může být toto důvodem k ukončení poskytování služby.
3. Uživatel/ka má právo požádat o změnu svých cílů.
4. Uživatel/ka má právo požádat o změnu klíčového pracovníka a stejně tak může učinit pracovník.
5. Uživatel/ka prohlašuje, že byl/a seznámen/a s Pravidly pro vyřizování stížností, ví, na koho se může se stížností obrátit. Uživatel/ka byl/a seznámen/a s tím, že postup pro vyřizování stížností najde na webu www.pomocnouziops.cz a také přímo v NDC v ul. Nádražní 2140, Sokolov.
6. Poskytovatel je povinen neoprávněně nezasahovat do soukromí Uživatele, nenarušovat jeho soukromý prostor bez svolení Uživatele.
7. V případě, že Uživatel/ka způsobí Poskytovateli úmyslně škodu, zavazuje se Poskytovateli tuto škodu neprodleně v plné výši nahradit.

V. Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu **neurčitou**.
3. Uživatel/ka nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jinou osobu.

VI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel/ka může Smlouvu vypovědět s okamžitou platností bez výpovědní lhůty písemně nebo ústně, a to i bez udání důvodu. Pokud Uživatel/ka nevypoví Smlouvu vůbec a přestane služeb NDC využívat, platí výpovědní lhůta 2 měsíce.
2. Při neplnění IP, a to v okamžiku, kdy proběhne hodnocení IP, nikoliv dílčí hodnocení kroků, a bude zřejmé, že Uživatel neměl zájem IP plnit, může být Uživateli vypovězena Smlouva. O ukončení Smlouvy v tomto případě rozhoduje celý tým pracovníků NDC Terén, aby byla zaručena co nejvyšší objektivita.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z důvodů nepřijatelného chování Uživatele (agresivita, ohrožování pracovníků, stalking aj.), v případě, že Uživatel přestane být cílovou skupinou služby a za podmínek uvedených v této Smlouvě

VII. Závěrečná ujednání

1. Poskytovatel služeb je povinen seznámit Uživatele/ku s obsahem smlouvy.



2. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
3. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
4. Uživatel/ka svým podpisem dává Poskytovateli možnost zpracovávat jeho/jí osobní údaje, přičemž Poskytovatel musí dbát při jejich zpracování, aby Uživatel/ka neutrpěl újmu na svých právech, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Uživatele.
5. Poskytovatel je povinen informovat Uživatele/ku o tom, v jakém rozsahu a pro jaké účely budou jeho osobní údaje dále zpracovávány a poskytovány.
6. Osobní údaje uživatele/ky budou poskytovány pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromažďovány.
7. Spisový materiál, týkající se pobytu Uživatele/ky v NDC bude k nahlédnutí pověřeným pracovníkům Pomoci v nouzi o.p.s. a dalším organizacím, které mají ve věci Uživatele/ky právní zájem.
8. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
9. Smlouva může být měněna pouze písemným dodatkem.

V Sokolově dne

.....
(podpis uživatele)

.....
(podpis poskytovatele)