

Domácí řád

služby Noclehárna

1. Obecná ustanovení

Noclehárna je službou sociální prevence řídicí se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., je poskytována v souladu s § 63 a dalšími příslušnými ustanoveními zákona ve znění pozdějších předpisů.

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v Noclehárně se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - 1. zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,
 - 2. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla,
- b) poskytnutí přenocování:
 - 1. přenocování,
 - 2. úklid, výměna ložního prádla.

Služba je poskytována na základě uzavření ústní, případně písemné, Smlouvy o poskytování služby mezi organizací Pomoc v nouzi o. p. s. (dále jen „Smlouva“ a „Poskytovatel“) a uživatelem služby (dále jen „Uživatel“).

Tuto Smlouvu s Uživatelem může uzavřít:

- vedoucí služby
- sociální pracovník (SP)
- pracovník v sociálních službách (PSS) - pod metodickým vedením SP nebo vedoucího služby

O vypovězení Smlouvy na základě porušení tohoto Domácího řádu (DŘ) nebo Smlouvy může rozhodnout kterýkoliv službukonající pracovník.

Každý Uživatel má právo podat stížnost. Tu lze podávat osobně přímo v kanceláři Noclehárny, poštou, nebo do zvláštní anonymní schránky na stížnosti, která je umístěna u vchodových dveří do zařízení tak, aby stěžovatel měl zajištěné soukromí. Směrnice Pravidla pro podávání, evidenci a vyřizování stížností v platném znění je Uživatelům k dispozici k nahlédnutí v kanceláři Noclehárny a na webových stránkách www.pomocv nouziops.cz.

Ochrana osobních údajů se v našem zařízení řídí obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

2. Oznámení

Část společných prostor Noclehárny je snímána kamerami, ty mají pouze ochranný účel. Chrání uživatele, zaměstnance a majetek poskytovatele, neslouží ke sledování jednotlivých osob.



3. Zásady pro pobyt Uživatelů ve službě Noclehárna

- 1) **Nevstupovat do služby Noclehárna pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek**, pokud se pod jejich vlivem Uživatel chová **agresivně, není schopen sebeobsluhy, komunikace s pracovníkem, reagování na pokyny pracovníka, není schopen slušného mezilidského chování ke svému okolí**. Pokud se i přes to bude Uživatel dožadovat služby a bude vykazovat známky požití alkoholu či OPL (zmatenost, malátnost, agrese, poruchy rovnováhy a koordinace apod.), může pracovník provést orientační dechovou zkoušku kalibrovaným alkohol testerem, případně test na OPL, které jsou k dispozici v kanceláři.
- 2) **Je zakázáno donášet, distribuovat a užívat alkohol a drogy v prostorách Noclehárny**, je zakázáno donášet zbraně.
- 3) **Není tolerováno užití násilí** fyzického i psychického, vyhrožování násilím, projevy nesnášenlivosti či rasismu, pořizovat nahrávky na mobilní telefony či jiná zařízení v prostorách služby včetně dvora patřícího ke službě, toto platí u Uživatelů i zaměstnanců služby. Chováme se k sobě ohleduplně, slušně, s respektem.
- 4) Pokud se Uživatel v Noclehárně dopustí krádeže, podvodu, ničení majetku, nebo jiné **trestné činnosti a poškodí** tím Poskytovatele nebo jiného Uživatele, je to důvod k okamžitému ukončení služby. Rozbitý majetek bude vyčíslen a škoda může být předložena Uživateli k náhradě. Zaměstnanci Noclehárny mají ohlašovací povinnost k Policii ČR, pokud se jedná o závažné porušení zákona dle § 367, 368 trestního zákoníku.
- 5) **Každý Uživatel je povinen dodržovat osobní hygienu** (mytí rukou, očista těla – sprchování a mytí vlasů v případě potřeby, zakrytí nosu a úst při kašláni/kýchání, Uživatel po sobě nezanechává znečištěné kapesníky, nezanechává nepořádek v koupelně a na WC). Uživatel dbá pokynů zaměstnanců Noclehárny, které směřují k ochraně zdraví před infekčními onemocněními a k zajišťování hygienických návyků. Zaměstnanec může Uživatele upozornit, když v blízkosti Uživatele cítí zápach, Uživatel je viditelně znečištěný, má špinavé oblečení, je podezření, že má Uživatel parazity, např. vši, nebo onemocnění kůže. Zaměstnanec tak vyzve Uživatele, aby využil sprchu, poskytne mu mýdlo, může Uživateli poskytnout čisté oblečení. V případě zjištění, že má uživatel vši, bude mu nabídnut odšívovací šampon, zaměstnanec a Uživatel se domluví na výměně ošacení a ložního prádla, v případě odmítnutí bude Uživatel vykázán ze služby. V případě kožních onemocnění bude Uživatel odkázán na lékaře kvůli potvrzení bezinfekčnosti z důvodu ochrany ostatních Uživatelů a zaměstnanců a službu opustí.
- 6) **Kouření v prostorách Noclehárny je zakázáno**. Uživatelé mohou ke kouření využít venkovní prostory před Noclehárnou, kde je umístěný popelník. Je zakázáno vnášet do budovy nedopalky cigaret.
- 7) **Příjem Uživatelů do služby probíhá od 20:00 do 22:00 hod.** Po této době není již umožněn vstup do Noclehárny. Výjimečné případy posoudí službukonající pracovník. Uživatelé službu opustí do 7:00 hod následujícího dne. Je nutné dodržovat noční klid (nesprchovat se, nepovídat si na chodbách, nerušit ostatní Uživatele služby v pokojích



apod.), řídit se pokyny pracovníků. Noční klid je s ohledem na příjem Uživatelů nastaven od 22:30 do 6:00 hod. Informace jsou také na nástěnce NOC.

Lůžko Uživateli přidělí službukonající pracovník.

- 8) Každý Uživatel obdrží povlečení na lůžko, ručník, zapůjčené přezůvky. Uživatel má možnost využít skříňku, kterou si může zamknout visacím zámekem, jenž je k dispozici v recepci či u pracovníka Noclehárny. Uživatel může využít prostor pro ohřev stravy, uvaření teplého nápoje. **Uživatel je povinen večer lůžko povléknout a ráno povlečení sundat a uložit na určené místo, vrátit přezůvky a ručník, případně vypůjčený zámek, uklidit po sobě nepořádek. Uživatel nechodí v prostředí noclehárny v botách, ale v přezůvkách. Z hygienických důvodů není možné nechávat své věci v postelích, ve skříňkách, ani jinde v objektu Noclehárny a přilehlém okolí.** Uživatel je povinen si své věci vždy odnést, v opačném případě budou zlikvidovány a Uživateli bude udělena Sankce za porušení Domácího řádu.
- 9) Po dobu využití služby **nejsou dovoleny jakékoliv návštěvy.**
- 10) **Uživatel se ve službě chová hospodárně**, to znamená, že zhasne, když odchází z místnosti, kde se již nikdo nezdržuje, svévolně nepřidává teplotu na radiátorech, dlouhodobě nevětrá, když je zapnuté topení, neplýtvá vodou, nevyhazuje poskytnuté potraviny.
- 11) Poskytnutí služby stvrzuje Uživatel svým podpisem při příchodu do služby do knihy evidence. V době využívání služby není možné odcházet mimo prostory služby a opakovaně se vracet

4. Sankce za porušení Domácího řádu

Domluva – je udělena v případě porušení bodu 5, 8 a 10, 11. Při udělení této sankce pracovník Uživateli opětovně vysvětlí bod, který Uživatel porušil, ujistí se, zda Uživatel rozumí sdělené informaci. Při opakovaném porušení stejného bodu bude Uživateli udělena sankce Napomenutí. Domluvu může pracovník použít pouze 3x. U Domluvy neběží 3 měsíční lhůta.

Napomenutí – v případě porušení DŘ, při kterém nedošlo k poškození zdraví Uživatelů, zaměstnanců nebo majetku, je uživateli uděleno Napomenutí, které platí 3 měsíce. Napomenutí se týká bodů 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 DŘ.

V případě, že se Uživatel dopustil porušení DŘ, za které by dostal Napomenutí, ale to již v předchozích 3 měsících obdržel, bude mu uděleno Podmínečné ukončení s platností 3 měsíce.

Podmínečné ukončení („Podmínka“) s platností 3 měsíce bude uživateli vydáno vždy při opakovaném porušení zásad DŘ v návaznosti na Napomenutí, pokud nedošlo k poškození zdraví Uživatelů, zaměstnanců nebo úmyslné škodě na majetku. Toto se týká bodů 1 – 11 DŘ. V případě, že se Uživatel dopustí porušení DŘ a Podmínka mu v předchozích 3 měsících již byla udělena, bude mu pobyt ukončen okamžitě.

Okamžité ukončení – vypovězení smlouvy s hodinovou výpovědní lhůtou. K tomuto kroku přistoupí pracovník vždy při závažném porušení DŘ Uživatelem (poškození zdraví osob,



úmyslná škoda na majetku, ohrožování osob, ohrožování vlastní osoby). Toto ukončení je uděleno bez návaznosti na Podmínku. Následkem Okamžitého ukončení poskytování služby v těchto případech je **6 měsíční** zákaz využití služby a vstupu do služby Noclehárna. Toto opatření se týká bodů 1, 2, 3, 4, 9 DŘ. V těchto bodech platí zákaz 6 měsíců i v případě, že Okamžité ukončení navazuje na Podmínku.

V případě, že je Okamžité ukončení uděleno v návaznosti na Podmínku, porušení DŘ se týká bodů 5, 6, je vypovězení smlouvy s okamžitou platností na dobu **3 měsíců**, kdy Uživateli nebude tyto 3 měsíce umožněn vstup do služby.

V případě Okamžitého ukončení v návaznosti na Podmínku v bodech 7, 8, 10, 11 je platnost ukončení po dobu **1 měsíce**.

Uživatel je se sankcí vždy seznámen, je zaznamenána do karty klienta v programu v PC a na klientovu žádost je mu předána v listinné podobě.

Tento domácí řád nabývá platnosti dne 1. 11. 2025

Sestavil tým pracovníků Noclehárny

Zodpovídá: Radka Šuma Kozlová, DiS. – vedoucí služby Noclehárna

Schválil: Ing. Petr Beránek – ředitel organizace Pomoc v nouzi, o. p. s.

