

Pomoc v nouzi, o.p.s.

Fibichova 852

356 01 Sokolov

IČ: 27991997

**Smlouva o poskytování sociální služby intervenčního centra v souladu s ustanovením § 88
písm. i) zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění**

Dne20.... uzavřeli

Pomoc v nouzi, o.p.s, se sídlem Fibichova 852, 356 01 Sokolov, zastoupena,
sociálním pracovníkem Intervenčního centra Karlovarského kraje, v textu této smlouvy dále jen
„Poskytovatel“,

a

příjemcem sociální služby

jméno a příjmení, nar. ,bytem

.....

.....

.....

....., v textu této smlouvy dále jen
„Uživatel“

Průběh:

Služby je poskytována ode dne podpisu po dobu tří měsíců, pokud se v jejich průběhu vyskytne nová potřeba klienta, prodlužuje se její platnost o další tři měsíce.

Rozsah i průběh poskytování služby se může průběžně proměňovat v návaznosti na individuální plán podpory klienta.

III Povinnosti smluvních stran

Povinnosti poskytovatele:

1. Poskytovatel je povinen informovat uživatele o právech a povinnostech plynoucích z uzavření smlouvy a informovat jej o možnosti seznámení se zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb., prováděcí vyhláškou a ostatními vnitřními předpisy, které je poskytovatel povinen respektovat.
2. Vytvořit s uživatelem jeho individuální plán (ústně či písemně) podle jeho osobních cílů, potřeb a schopností a dále plánovat a hodnotit s uživatelem průběh poskytování sociálních služeb.
3. Dodržovat standardy kvality sociálních služeb, pomocí kterých se zaručuje kvalita dané služby.
4. Podporovat uživatele v aktivním přístupu při řešení nepříznivé sociální situace.
5. Poskytovat sociální službu tak, aby byla zachována lidská důstojnost, dodržována lidská práva uživatelů a jednat v souladu s dobrými mravy.
6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti s poskytováním sociální služby. V případě nutnosti předat osobní údaje mimo zařízení, musí být vyžádán písemný souhlas uživatele.
7. Zjišťovat spokojenost uživatele s poskytovanou sociální službou.

Povinnosti uživatele:

1. Uživatel spolupracuje s pověřeným zaměstnancem při řešení své nepříznivé situace.
2. Zavazuje se svědomitě dodržovat předem domluvené termíny schůzek.
3. Aktivně se podílí na dohodnutých cílech a pracovníka sociální služby pravdivě a úplně informuje o skutečnostech souvisejících s poskytováním služby.

IV Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. *Výpovědní důvody na straně uživatele:* Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 14 dnů a nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy byla sdělena poskytovateli.

2. *Výpovědní důvody na straně poskytovatele:*

- a) porušování povinností uživatele – např. nedodržování termínů domluvených konzultací – 2x se bez omluvy klient nedostaví na konzultaci
- b) ukončení činnosti poskytovatele,
- c) dekompenzace uživatele znemožňující spolupráci

- d) agresivita uživatele ohrožující bezpečnost pracovníka
- e) klient přestane spadat do cílové skupiny služby

V Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly sociální služby Intervenční centrum:

- Sociální služba IC může být klientem využita opakovaně – vždy bezplatně.
- Využití sociální služby vede k naplnění potřeb klienta
- Využití služby má podobu sociálního, sociálně-právního poradenství, psychické podpory, krátkodobé podpurné socioterapie, předání potřebných informací, zasíťování klienta do vhodných služeb dle jeho potřeby.
- Klient má v době využívání služby přiděleného svého klíčového pracovníka – pokud s jeho prací není spokojen, může požádat o jeho výměnu. Ze závažných osobních důvodů může o výměnu požádat i klíčový pracovník služby – např. hrozí-li střet zájmů, pracovník emočně nezvládá řešení potřeb klienta...
- Klient může službu využít v určené provozní době a čase. Denně může službu kontaktovat pomocí emailu domacinasili@pomocvnouziops.cz. V nutných případech může službu kontaktovat i během víkendů a svátků na určeném tel. čísle: 736 514 095.

Uživatel prohlašuje, že pravidlům plně porozuměl a zavazuje se je dodržovat. V případě, že uživatel není spokojen s poskytováním sociální služby nebo z důvodu zvýšení kvality služby může podat podnět, návrh nebo stížnost na poskytovanou službu. Pravidla pro vyřizování jsou vyvěšena na nástěnce na chodbě, uživatel se s nimi seznámil a porozuměl jim již při podpisu této smlouvy.

VI Závěrečná ustanovení:

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.

Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na dobu určitou. Pokud uživatel služby aktivně nespolupracuje s IC po dobu 3 měsíců od posledního kontaktu, při kterém se službou řešil svoji nepříznivou životní situaci, jsou jeho potřeby považovány za naplněné a smlouva je poskytovatelem automaticky ukončena.

.....

soc. pracovník

.....

uživatel