

## Provozní a administrativní prostory

- Kynšperk nad Ohří, Zámečnická 501/7
- Sokolov, Nádražní 93
- Luby, Masarykova 688
- Lomnice, Školní 50
- Loket, Sportovní 556

## Služba není určena občanům, kteří:

- jsou zdraví a soběstační
- jejich zdravotní stav neumožňuje setrvání v domácím prostředí

## Odmítnutí poskytování služby:

K odmítnutí poskytování pečovatelské služby může dojít pouze ve třech vymezených situacích dle § 91 zákona o sociálních službách.

## Jde o tyto situace:

- *ze žádosti zájemce je zřejmé, že nežadá o službu pečovatelkou, nýbrž o jinou sociální službu, kterou neposkytujeme*
- *je naplněna či přeplněna kapacita pečovatelské služby,*
- *žadatel byl vypovězena smlouva o poskytnutí této služby v době kratší než 6 měsíců z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy*

## Úhrady za služby:

Výše úhrad za jednotlivé úkony je stanovena v Ceníku služeb, který schvaluje správní rada Pomoc v nouzi, o.p.s. a musí být vždy v mezích ustanovení § 6 odstavce (2) písmen a) až e) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Aktuální ceník je k dispozici na [www.pomocvnouziops.cz](http://www.pomocvnouziops.cz). Pečovatelská služba je sociální služba a není hrazena ze zdravotního pojištění.

## Provozní doba:

Od pondělí do pátku od 7 do 15:30 hodin.  
Na základě předchozí dohody s uživatelem služby lze v pracovní dny sociální službu poskytovat navíc od 15:30 do 22 hodin, ve dnech volna a o svátcích od 7 do 22 hodin.

## Kapacita terénní formy poskytování:

Maximální okamžitá kapacita služby je 27 klientů. Rozvážka/donáška obědů je maximálně 90 denně.

Jste-li s našimi službami spokojeni osobně, anebo spokojenost vyjadřují Vaši blízcí, o které pečujeme, zeptejte se nás, prosím, jakým způsobem byste mohli naše poslání podpořit. Děkujeme.

## Veřejná sbírka:

Číslo účtu - 6753292359/0800

Více informací na <https://1url.cz/yuWOS>

## Služba je poskytována za podpory:

Karlovarského kraje, Živého Kraje, Kynšperka nad Ohří, Lubů, Plesné, Svatavy, Citic, Šabiny, Nebanic, Lokte, Nového Sedla a Lomnice.



# Pečovatelská služba



## KONTAKTY

Telefony: 734 389 745 - vedoucí služby  
733 778 321 - sociální pracovnice

E-mail: [ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz](mailto:ps.kynsperk@pomocvnouziops.cz)

Web: [www.pomocvnouziops.cz](http://www.pomocvnouziops.cz)

## Poslání pečovatelské služby:

Laskavou a odbornou péčí podporujeme a pomáháme uživatelům služby na území Karlovarského kraje zmírnit jejich potíže plynoucí ze stáří, nemoci či postižení a umožnit jim tak zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti a život ve svém přirozeném sociálním prostředí.

## Cíl služby:

Uživatel služby je, s přiměřenou individuální podporou a pomocí pečovatelské služby, schopen žít co nejdéle v domácím a přirozeném sociálním prostředí.

## Pečovatelská služba nabízí služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zajištění stravy nebo poskytnutí stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- fakultativní úkony nad rámec základních činností

## Věková struktura cílové skupiny:

Bez omezení věku.

Zájemce o službu může kontaktovat pracovníky pečovatelské služby telefonicky, osobně, případně e-mailem. Pracovník dohodne se zájemcem schůzku, která se podle přání zájemce uskuteční v jeho bytě nebo v kanceláři služby.

## Zásady a principy poskytované sociální služby:

- respektování práv klientů, právo na soukromí klientů a jejich rodin zachování diskrétnosti
- rovný, nediskriminující přístup ke každému klientovi
- podpora samostatného rozhodování klientů
- podpora soběstačnosti a důstojnosti klienta individuální a lidský přístup ke každému klientovi
- flexibilita poskytovaných služeb s ohledem na bezpečí klienta
- důraz na zvyšování sebevědomí klientů
- začleňování klientů do společenského, kulturního nebo veřejného života
- důraz na odbornost vykonávané práce
- dodržování standardů kvality sociálních služeb a etického kodexu zajišťování návaznosti služby na další poskytovatele, instituce a organizace

## Územní rozsah poskytování služby a dopravní dostupnost:

Pečovatelská služba je poskytována občanům v jejich domácnostech a má pět zázemí – v Kynšperku nad Ohří, Sokolově, Lubech, Lomnici a Lokti. Služba je zajišťována v těchto obcích a jejich okolí.

## Cílová skupina:

Pečovatelská služba poskytuje sociální služby rodinám s dítětem/děťmi, seniorům a osobám s chronickým onemocněním, osobám s jiným zdravotním postižením, osobám s kombinovaným postižením, zdravotně postiženým občanům, kteří si nejsou schopni sami zabezpečit a uspokojit základní životní potřeby (zajištění stravy, úklid domácnosti, osobní hygienu, využívání veřejných služeb ve svém okolí), a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Specifikace cílové skupiny:

- Senioři a zdravotně postižení, žijící na území města Kynšperk nad Ohří a v okolních obcích v rámci Karlovarského kraje, jejichž soběstačnost je snížena z důvodu věku, chronického onemocnění, nepříznivého zdravotního stavu či zdravotního postižení, či z důvodu přechodného zhoršení zdravotního stavu (např. návrat z hospitalizace) nejsou schopni postarat se o svoji osobu nebo domácnost.
- Rodiny, ve kterých se současně narodily tři nebo více dětí nebo v rozmezí dvou let opakovaně současně dvě děti. Pečovatelská služba se poskytne i rodinám, ve kterých se trvale pečuje o dítě, které je podle rozhodnutí nebo posudku příslušného orgánu sociálního zabezpečení dlouhodobě těžce zdravotně postižené a vyžaduje mimořádnou péči.