

## POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

**Účinnost:** od 1. 3. 2026

**Poskytovatel:** Pomoc v nouzi, o.p.s. (dále jen „poskytovatel“)

**Adresa sídla poskytovatele:** Fibichova 852, Sokolov 356 01

**IČO:** 27991997

**Web:** <https://www.pomocvnouziops.cz>

**Datová schránka:** wyqc2n7

**Sociální služba:** Noclehárna (dále jen „NOC“)

**Identifikátor:** 4534646

### Forma poskytování sociální služby: Ambulantní

Ambulantní formou poskytování sociální služby se rozumí poskytování služeb, za kterými klient dochází nebo se dopravuje do zařízení poskytovatele sociálních služeb; jejich součástí však není dlouhodobé ubytování.

### Územní působnost sociální služby

Noclehárna pro osoby bez přístřeší (dále jen „NOC“) v Sokolově sídlí a službu poskytuje v pronajatých prostorách v blízkosti autobusového a vlakového nádraží na adrese Nádražní 2140, Sokolov

**Název sociální služby:** Noclehárna

**Adresa:** Nádražní 2140, 356 01 Sokolov

**Telefon:** 734 483 166

**e-mailová adresa** [nocleharna.sokolov@pomocvnouziops.cz](mailto:nocleharna.sokolov@pomocvnouziops.cz)

### 1. Okruh osob (cílová skupina a její věková struktura)

Služba je poskytována všem plnoletým soběstačným osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci ve spojení se ztrátou bydlení (tj. muži i ženy bez přístřeší), pokud mají zájem o poskytnutí bezpečného přenocování a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu. Služba je určena jak pro občany Sokolova a blízkého okolí, tak pro občany odjinud, kteří se ocitnou na území Sokolova v nepříznivé sociální situaci a spadají do cílové skupiny. Objekt Noclehárny není bezbariérový, proto nemůžeme přijímat osoby s potřebou bezbariérovosti.

### 2. Nepříznivá sociální situace osob, kterou sociální služba řeší pro uvedený okruh osob

Nepříznivá situace osob, kterou naše služba řeší, je spojena se ztrátou bydlení a vzniká v důsledku různých životních situací klienta nebo jejich kumulací (rozpad rodiny, rozchod, úmrtí, nezaměstnanost, dluhy, duševní a jiné onemocnění, propuštění z léčby či výkonu trestu, neschopnost udržet bydlení aj.). Naše služba nabízí podporu při řešení situace spojené se ztrátou bydlení, při ohrožení základních hygienických podmínek, obtíže při obstarávání práv a oprávněných zájmů – přístup k informacím. Snahou námi poskytované sociální služby je pomoci osobám v této situaci minimalizovat dopady nepříznivé sociální situace a posílit schopnost klienta situaci řešit, zejména navázáním kontaktu s klientem prostřednictvím možnosti přenocování, umožněním hygieny a poskytnutím poradenství, jehož výsledkem může být v případě zájmu klienta zprostředkování dalších návazných služeb, které mohou pomoci řešit jeho nepříznivou sociální situaci.

### 3. Základní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb.

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v noclehárnách se, dle § 28 prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

#### a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny,

2. zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla,

**b) poskytnutí přenocování:**

1. přenocování,
2. úklid, výměna ložního prádla.

Poskytovatel služby kromě shora uvedených základních činností poskytuje základní sociální poradenství, které nabízí při zahájení nebo ukončení služby.

**POPIS REALIZACE JEDNOTLIVÝCH ÚKONŮ**

• **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

NOC disponuje sociálním zařízením (WC, koupelna) rozděleným pro muže a ženy, pracovník poskytne klientovi ručník, mýdlo a případně další hygienické potřeby dle potřeby klienta a zásob služby (holítko, dámské hygienické potřeby, kartáček na zuby aj.). Klientovi pracovník vysvětlí, jak používat sprchové automaty na žetony. Žetony jsou poskytovány v rámci služby zdarma.

• **poskytnutí přenocování**

Noclehárna má 26 lůžek v celkem 3 pokojích. Dva pokoje jsou pro muže, jeden pro ženy. Lůžka jsou opatřena hygienickými matracemi, polštářem, dekou/peřinou. Klientům je vydáváno čisté ložní prádlo k políknutí lůžka. Pokud jsou lůžka volná, může se rozhodnout klient, které si vybere, pokud nastane situace, kdy je kapacita naplněna nebo se klienti nedomluví na tom, kdo kde bude spát, lůžko přidělí pracovník.

**4. Maximální okamžitá kapacita sociální služby**

Maximální okamžitá kapacita služby je 20 mužů a 6 žen, tedy **26 klientů**.

**5. Časový rozsah poskytování služby**

Noclehárna je otevřena **7 dní v týdnu**, tj. od pondělí do neděle **od 20:00 hod do 7:00 hod**. Příjem klientů na NOC probíhá mezi 20:00 – 22:00 hod, ve výjimečných případech později. Noční klid se dodržuje mezi 22:00 – 6:00 hod.

V případě, že z vážných provozních důvodů bude muset být v zařízení omezen provoz, informace pro klienty bude vyvěšena na vstupní dveře.

**6. Materiálně technické zajištění sociální služby**

Objekt NOC se nachází v prvním poschodí budovy bez výtahu. Je členěn na místnosti pro personál a pro klienty služby.

Kancelářský prostor je určený především jako zázemí zaměstnanců a pro oddělené jednání s klienty. V kancelářském prostoru se nachází PC, malá kuchyňská linka pro personál, kancelářský nábytek, úložné prostory, lůžko, pračka, sušička. Zaměstnanci mají k dispozici vlastní WC. Pro potřeby NOC je zde umístěn mobilní telefon.

Klienti mají k dispozici samostatné sociální zařízení rozdělené pro muže a pro ženy. V budově jsou 3 klientské pokoje – 2 ložnice pro muže, celkem 20 lůžek, 1 ložnice pro ženy, celkem 6 lůžek. Lůžka (palandy) jsou kovová, opatřená matracemi, na každé lůžko připadá polštář, deka/peřina a ložní prádlo. V pokojích se nacházejí uzamykatelné skříňky, které mohou klienti využít pro úschovu svých osobních věcí při noclehu v NOC. Na chodbě mají klienti možnost úschovy obuvi v uzamykatelném botníku (v NOC jsou jim zapůjčeny přezůvky (pravidelně desinfikované). Pro stravování slouží jídelní pult, kde je k zapůjčení nádobí, rychlovarná konvice a pro potřeby klientů také čaj. Pro ohřev vlastní stravy je k dispozici mikrovlnná trouba. Ke krátkému odpočinku, přezutí, je možné využít dřevěnou lavici v recepci – ihned při příchodu do patra NOC. V recepci probíhá u stolu příjem klientů na NOC a úhrada za službu.

Objekt není bezbariérový, jsou zde schody do patra i do jednoho z pokojů, sprchy nejsou uzpůsobeny pro imobilní či částečně imobilní klienty, v pokojích jsou palandy.

Zpracovala: Radka Šuma Kozlová      **Datum:**

Schválil: Petr Beránek      Datum: