



**Pomoc v nouzi, o.p.s.**  
IČ 279 91 997  
Sokolov, Fibichova 852, PSČ 356 01

# Výroční zpráva 2021

<b>Obsah</b>	<b>strana</b>
Důvod vzniku výroční zprávy	3
Zakladatelé	3
Správní a dozorčí rada	3
Druhy obecně prospěšných služeb	3
Naše poslání a cíle	4
Vybrané události roku 2021 z pohledu jednotlivých služeb	
Azylové domy	6
Intervenční centra	8
Nízkoprahová denní centra	9
Noclehárny	10
Odborné sociální poradenství	11
Pečovatelská služba	12
V souladu se zněním § 21 odst. 1 zákona 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech poskytujeme informace	13
Poděkování všem, kteří naši činnost podpořili	14
Naše ekonomika v roce 2021	15
Zpráva nezávislého auditora	16

### **Důvod vzniku výroční zprávy**

Výroční zpráva je zpracována v souladu se zněním § 19 a následujících zákona 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, dále též „Zákon“, a v souladu se zněním § 21 zákona 563/1991 Sb., o účetnictví.

Účelem výroční zprávy je uceleně, vyváženě a komplexně informovat o vývoji výkonnosti, činnosti a stávajícím hospodářském postavení účetní jednotky (§ 21, odst. 1 zákona o účetnictví).

Výroční zprávu přezkoumala a bez výhrad ke schválení doporučila dozorčí rada a schválila správní rada ((§ 16, odst. 1. a) a § 13, odst. 2. b) Zákona)).

**Zakladateli** Pomoci v nouzi, o. p. s., dále též „PvN“, jsou Soňa Pisárová a Eva Pisárová. Společnost byla založena 20. 7. 2007 a do Rejstříku obecně prospěšných společností byla zapsána 17.10. 2007.

### **V r. 2021 pracovala správní a dozorčí rada ve stejném složení jako v předchozích letech.**

Správní radu tvoří Mgr. Dagmar Herianová, Jana Pavlovicová, Ing. Theodor Rajdl a dozorčí radu Lenka Klimešová, Vladimíra Weinlichová, DiS., a Ing. Josef Štýbr.

Nejdůležitější informace o administrativních záležitostech a ekonomice včetně zprávy nezávislého auditora obsahují dokumenty uložené ve Sběrce listin zveřejněné v Rejstříku obecně prospěšných společností.

### **Druhy obecně prospěšných služeb**

Jsme poskytovatelem sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, které jsou vyjmenovány v příslušném rozhodnutí Krajského úřadu Karlovarského kraje, Odboru sociálních věcí, a registrovány v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

V r. 2021 jsme pokračovali v rozšiřování a zkvalitňování námi poskytovaných služeb.

Projekt „Učíme se být spolu, bez dluhů a násilí“ financovaný z Operačního programu Zaměstnanost jsme pro dobro klientů a jejich dětí dokončili 31. 3. 2021. Splněným cílem projektu byla podpora tzv. fakultativních činností služeb Azylový dům (v r. 2019 též Domy na půl cesty), Intervenční centrum a Odborné sociální poradenství zaměřené na finanční gramotnost a dluhovou problematiku.

Pokračovali jsme v realizaci projektu „Zajistíme ty nejlepší metody pro kvalitní poskytování sociálních služeb“. Projekt potrvá do 31. 3. 2022 a schválená výše dotace je 2 047 575 Kč. Pro popis záměru projektu citujeme z příslušného rozhodnutí MPSV ČR o poskytnutí dotace: „Najít a nastavit efektivní řešení pro zvýšení kvality procesů v 6 sociálních službách, které organizace provozuje, podpořit rozvoj organizace a zkvalitnit poskytování sociálních služeb pro klienty. Účelem je také vytvořit efektivní a dobré prostředí pro zaměstnance, které bude motivační a zároveň by reagovalo na potřeby zaměstnanců.“

Jedním z našich cílů je stát se jednou z nejlepších nestátních neziskových organizací v oblasti sociálních služeb v našem kraji a být trvalým přínosem pro uživatele námi poskytovaných služeb.

Dalšími významnými cíli jsou systematické rozšiřování a zkvalitňování námi poskytovaných služeb a jejich skutečně funkční a objemem významné vícezdrojové financování.

## Členění služeb Pomoci v nouzi, o. p. s., dle zákona o sociálních službách

Druh sociálních služeb	Forma poskytování	Druh služby	Místo poskytování	Poskytujeme od roku
<i>Služba sociální péče</i>	Terénní	Pečovatelská služba § 40	Kynšperk nad Ohří	2010
<i>Sociální poradenství</i>	Ambulantní a terénní	Odborné sociální poradenství dle § 37 zaměřené na tzv. dluhové poradenství a finanční gramotnost	Sokolov	2011
<i>Služby sociální prevence</i>	Ambulantní	Nízkoprahová denní centra § 61	Sokolov	2009
	Pobytová	Azylové domy § 57	Sokolov Kynšperk nad Ohří Cheb Nebanice	2008
	Ambulantní	Intervenční centra § 60a	Sokolov Cheb Karlovy Vary	2009
	Ambulantní	Noclehárny § 63	Sokolov	2016

### **Naše poslání a cíle**

***Pomoc v nouzi, o.p.s., je poskytovatel sociálních služeb, který vyvíjí sociální aktivity a vytváří pro tuto činnost bezpečné prostory, např. azylové domy, intervenční centra pro oběti domácího násilí, domy na půl cesty, centra pro osoby bez přístřeší apod.***

*Naše úsilí směřuje k tomu, aby se u nás potkávali lidé, kteří pomoc a podporu potřebují a hledají, s lidmi, kteří ji nabízejí a umí poskytnout.*

*My, lidé pracující pro **Pomoc v nouzi, o.p.s.**, vnímáme jako nezbytné stále ověřovat, zda jsou naše nabídky pomoci a podpory pro klienty tím nejlepším řešením. Bráníme se zažitým stereotypům a hledáme nové cesty.*

*Cílem a smyslem našeho snažení je, aby ti, co se na nás obracejí, nacházeli sebe a své místo mezi ostatními lidmi a dál žili plnohodnotný život i bez naší pomoci.*

V roce 2021 jsme uspořádali akce, o kterých informujeme na webu [www.pomocv nouziops.cz](http://www.pomocv nouziops.cz) a Facebooku <https://cs-cz.facebook.com/pomocv nouzineziskovka/>

Všem spolupracovníkům děkujeme. Děkujeme také klientům, kteří se na nás s důvěrou obrátili a dali nám možnost je podpořit. Děkujeme všem donátorům. Každá i malá pomoc je pro nás důležitá.

Nás a ostatní poskytovatele sociálních služeb již roky trápí přebujelá administrativa, často bez logických vazeb a žádoucích zdůvodnění, nežádoucí „selský rozum“ a mnohdy vedoucí ke zklamání a pochybnostem, zda vůbec budeme pokračovat v naší práci. Závěr však zatím vždy činíme stejný: jsme tu pro naše klienty, jejich blízké a společnost. Děkujeme úředníkům, kteří toto pochopili.

Všem poskytovatelům sociálních služeb přiděluje starosti zastaralý legislativní rámec naší činnosti. Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška 505/2006 Sb.

představují v mnoha ohledech brzdu rozvoje sociálních služeb a zvláště vyhláška je nejen v části úhrad již několik let zcela mimo realitu.

Ostudné jsou výše mezd našich spolupracovníků, které se s dalšími negativními podmínkami nejen v našem kraji výrazně podepisují na nezájmu občanů o zaměstnání v sociálních službách.

Trvale zarážející je u velké části představitelů komunální politiky jejich nezájem až přímo odmítání podpory sociálních služeb. Existují vedení obcí, která přezírají jakoukoli naši finanční podporu, třebaže jejich občanům služby poskytujeme.

O to více si vážíme těch zastupitelů, kteří naši práci podporují finančně a případně vstřícnými podmínkami nájmu, pokud služby poskytujeme v nemovitostech vlastněných obcemi.

Protože po celou dobu naší existence trpí především naši zaměstnanci nedostatkem finančních zdrojů a absencí tzv. zaměstnaneckých benefitů, snažíme se všemi legálními způsoby zajišťovat naše financování.

Trvalou součástí naší dobrovolné snahy, projevem společenské odpovědnosti, jsou naše aktivity, díky nimž se peníze a hmotné dary od dárců dostávají také občanům a právnickým osobám, k nimž nemáme jinou povinnost než naplňování naší potřeby smysluplně pomáhat.

V době covidové pandemie jsme od mnoha fyzických a právnických osob obdrželi především hmotné dary a také my jsme zprostředkovali nemalý objem hmotné a finanční pomoci ostatním.

Naši vděčnost vyjadřujeme přímým poděkováním dárcům a veřejnost informujeme prostřednictvím sociálních sítí (viz web a Facebook).

Potravinová banka Karlovarského kraje z.s., kde jsme jedním ze zakladatelů, by za svoji extrémně přínosnou činnost zasloužila zvláštní kapitolu. Nás těší, že jsme výrazně přispěli k jejímu založení, vytvoření základů fungování, „rekrutování“ jejího ředitele Milana Hlouška z našich řad a že tato společnost od počátku dokazuje její nenahraditelné místo v oblasti společenské prospěšnosti.

V r. 2021 se k těžké zdravotní situaci celého světa přidalo v České republice tornádo pustošící část Moravy. Do obce Lužice jsme třem rodinám, jimž tornádo vzalo domy, v červenci poslali celkem více než 47 tis. Kč, které shromáždili naši zaměstnanci a přátelé naší společnosti.

Nedá nám, abychom v závěru nepřipomněli naši největší potíž, a sice málo peněz pro důstojné odměňování našich zaměstnanců ve všech pozicích.

Místo rozličných analýz, které ačkoli stojí mnoho peněz a jak odjakživa patrně, přesto nikoho nezajímají, uvedeme

- porovnání: minimální mzda v ČR 15 tis. Kč ... základní mzda našeho pracovníka v sociálních službách včetně osobního ohodnocení 22 tis. Kč v hrubém,
- podnět / otázku k zamyšlení: jakým záhadným / zázračným způsobem dokáže fungovat většina tzv. neziskovek, na něž asociální ubožáci arogantně hledí spatra a ještě je bez důkazů pomlouvají?

Přes všechny potíže uvedené v této zprávě s potěšením ještě jednou děkujeme všem, kteří netoliko nás podporují. Vážíme si Vaší přízně, díky níž je mnoha lidem lépe.

S nadějí hledíme do dalších let, protože velmi pomalu ale snad o to jistěji (přesvědčeněji) houstne řada těch, kdo chtějí, mají možnost a umí účinně pomáhat druhým.

Petr Beránek, ředitel Pomoci v nouzi, o.p.s.

**Azylové domy – sdělení vedení služby**

Vedoucí služby Jaromíra Fajtová, zástupci Lenka Davidová a Michal Ranc

Azylové domy fungují stále v Sokolově na adrese Fibichova 852, Dvořákova 853, včetně dvou startovacích bytů ve Slavíčkově ulici. Dále jsou v provozu azylové domy v Nebanicích a v Kynšperku nad Ohří a startovací byt tamtéž. K dispozici pro klienty máme rovněž startovací byt v Chebu.

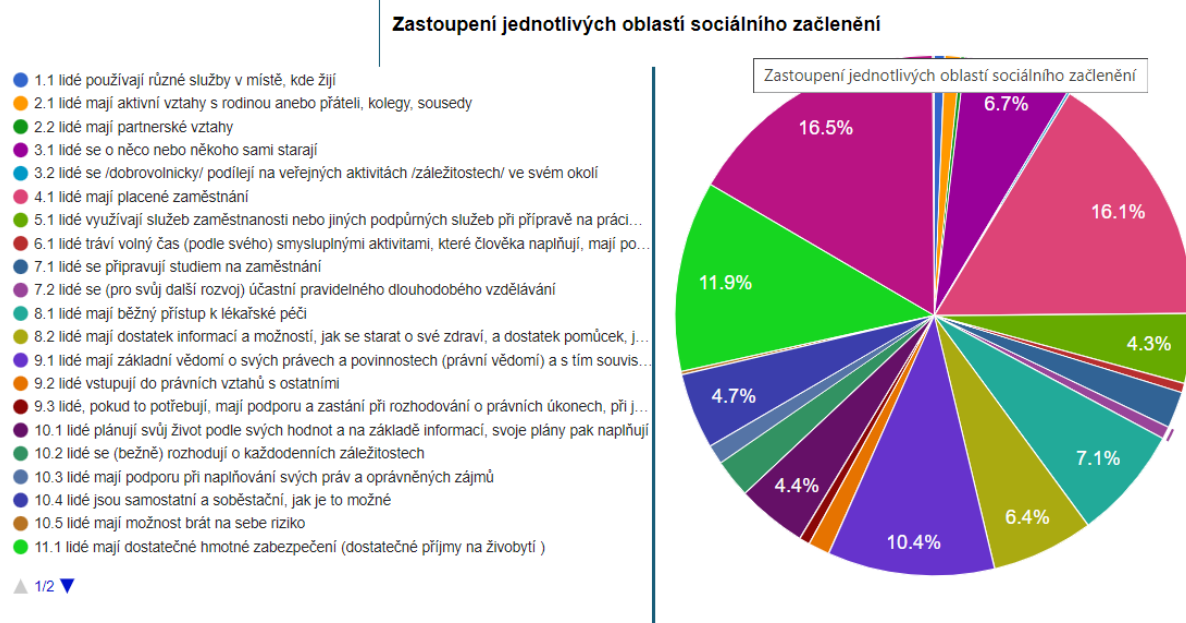
Celková kapacita služby je 79 lůžek.

S našimi klienty se snažíme pracovat tak, abychom naplňovali jejich potřeby a zároveň pracovali v rámci plnění kvality služby.

Specifika naší cílové skupiny se mění. Ubývá mladých lidí a přibývají klienti ve věku starobního důchodu, ovšem bez nároku na jeho výplatu, invalidní důchodci, také bez nároku na výplatu, osoby s duálními diagnózami včetně osob s psychiatrickou diagnózou kombinovanou s mentálním postižením. Tito lidé jsou v podstatě v současném systému sociálních služeb neumístitelní a místo s patřičnou péčí v našem zdravotnictví pro ně, jak patrně, není. Těmto lidem je sice poskytována, mají-li štěstí, ambulantní a nemocniční péče, ovšem trvale se jim nevěnuje nikdo jiný než poskytovatelé sociálních služeb. Bohužel je pro tyto osoby velmi těžký i pobyt u nás, kde nejsme schopni poskytnout zdravotní péči a potřebný klid. Je třeba si totiž uvědomit, že existují značné rozdíly mezi hlavními znaky péče sociální a zdravotní nejen ve smyslu příslušné legislativy, nýbrž také v kapacitních, personálních a finančních možnostech obou sektorů a tím, které ministerstvo jaký sektor řídí (sociální služby MPSV ČR, zatímco zdravotnictví MZ ČR). Poskytovatelé sociálních služeb na právě uvedenou skutečnost již roky marně poukazují.

*POZN.: Existují také sociální služby, ve kterých se péče sociální a zdravotní kombinuje – příslušný rozbor však není předmětem tohoto sdělení.*

Ke každému klientovi přistupujeme individuálně a respektujeme jeho specifika. Pracujeme s jednotlivci i s celými rodinami. Zde uvádíme zastoupení jednotlivých oblastí sociálního



začlenění, na kterém pracujeme společně s klienty.

V loňském roce jsme díky koronavirové pandemii, resp. různým omezením pobytových sociálních služeb zaznamenali pokles klientů, kterým jsme poskytovali službu. Celkový počet uživatelů v roce 2021 dosáhl počtu 126, což činilo za celý rok pouze 58 % tzv. obložnosti, tj. využití lůžkové kapacity. Víme, že na snížení obložnosti měla vliv covidová opatření, protože mnoho klientů nebylo schopno či ochotno plnit poměrně náročné požadavky dané „covidovou legislativou“. Bohužel jsme díky pandemii nemohli pořádat téměř žádné společné akce pro klienty. Výjimkou v nepříznivých podmínkách, po částečném uvolnění, bylo uspořádání halloweenské oslavy, kterou si všichni po dlouhé odmlce užili.

Jsme hrdí na to, že se nám podařilo ustát náročný rok 2021, jelikož jsme se potýkali s velmi vysokou nemocností pracovníků, včetně „covidových“ karantén, což je ve směnném provozu velký problém.

I přes tyto nesnáze jsme naši službu poskytovali v neomezeném režimu 24 hodin denně, 7 dní v týdnu i s tím, že jsme připravili podmínky pro přijímání klientů, ač jiné azylové domy měly stop stav.

Stát stále neřeší dlouhodobě katastrofální situaci s nedostatkem lékařů všech odborností. Klienti jsou nuceni dojíždět například k pediatrovi ze Sokolova do Nejdku, Aše apod. Díky enormní snaze poskytovatelů sociálních služeb tato letitá systémová potíž není vidět tak extrémně, jaká skutečně je, a politici jsou k SOS-volání poskytovatelů sociálních služeb hluchí a slepí.

Chceme všem velice poděkovat za veškerou podporu a pomoc.  
Tým pracovníků Azylových domů

## Intervenční centra – sdělení vedení služby

Vedoucí služby Eva Chalupníková Doležalová, zástupce Veronika Drozdová

V r. 2021 jsme fungovali v kancelářích Sokolov, Cheb a K. Vary – zde došlo k přestěhování z adresy Nám. Dr. M. Horákové 7 na adresu Horova 12. Na této adrese je naše konzultační místnost dobře dostupná, zároveň poskytuje uživatelům větší komfort poskytované služby.

Zajišťovali jsme také terénní formu služby, která byla oproti předchozím obdobím více využívána.

Do týmu jsme získali psycholožku, která pracuje s dospělými i dětskými klienty, přijali jsme nové pracovníky a službu nyní v Karlovarském kraji zajišťujeme v týmu s celkovými úvazky pracovníků v přímé péči v rozsahu 3,5.

V průběhu posledních tří let došlo v celé ČR k významnému poklesu policejních vykázaní násilných osob z domácností a tím také k úbytku klientů služby z této významné skupiny ohrožených osob. Důvodů, proč počet vykázaní klesá, je více: nedostatek policistů speciálně v našem kraji, pandemie Covid (2letá pauza), která znemožnila nově nastupující policisty proškolenat k problematice domácího násilí (dále jen „DN“).

V letošním roce policie vykazala pouze 39 pachatelů DN z domácností.

Lehce nám narostl počet tzv. nízkoprahových klientů, tedy těch, kteří řeší DN, nicméně policii oslovit nechtějí (právě uvedené není v rozporu s níže uvedenou zmínkou o nízkoprahových klientech v době pandemie Covid).

Celkem jsme v průběhu roku službu poskytli 160 klientům.

Vzhledem k různým omezením v souvislosti s Covid 19 jsme nemohli uskutečnit školení policistů s tematikou DN.

V několika vlnách jsme v rámci ČR mapovali online dopad Covid opatření na možnosti ohrožených osob zajistit si adekvátní pomoc při řešení DN.

Velmi příznivé ohlasy máme od klientů, kteří mohou v naší službě využít krátkodobou podpůrnou terapii. V našem kraji totiž není lehké sehnat psychickou podporu a pomoc. Zpravidla jsou čekací lhůty několik týdnů.

V Sokolově se nám podařilo navázat dobrou praxi s Městskou policií („MP“): pokud se MP v terénu setká s DN, po domluvě s ohroženou osobou informuje o tomto naši službu a my ohroženou osobu kontaktujeme s nabídkou naší služby.

Nezaznamenali jsme v průběhu pandemie ani žádný nárůst tzv. nízkoprahových klientů, tedy těch, kteří v DN žijí, ale cestu z něj hledají mimo zásah policie. Nepotvrdila se ani mnohá mediální tvrzení, že v době pandemie a zásadních omezení běžného způsobu života lidí roste počet případů DN.

Co se v roce 2021 trochu změnilo, je lehký nárůst dětských klientů, s nimiž pracujeme především v úzké spolupráci s OSPOD (**O**rgán **S**ociálně **P**rávní **O**chrany **D**ěti). Dětem od

věku cca 6 let poskytujeme srozumitelné informace o tom, co se vlastně v DN děje a jaká jsou možná řešení a jejich dopady na rodinu, krizovou intervenci i podpůrnou terapii.

V okresních městech se snažíme aktivněji spolupracovat s městskými policiemi, které mohou díky místní znalosti upozornit státní policii či přímo nás na situaci v rodinách, které nesou znaky DN.

Snažíme se naši službu představovat široké veřejnosti i prostřednictvím sociálních sítí, kde také sdílíme mnohá aktuální témata související s domácím násilím.

Další platformou, jež může osobám ohroženým domácím násilím najít cestu k naší službě, je web: Nenech.se a FB.

Pravidelně jsme se v průběhu roku on-line setkávali se členy Asociace pracovníků intervenčních center ČR, kdy jsme sdíleli dobrou praxi naší služby a vyhodnocovali průběžně situaci ohrožených osob v době pandemie.

### **Nízkoprahová denní centra – sdělení vedení služby**

Vedoucí služby Iveta Leischová, od listopadu 2021 Radka Šuma Kozlová,  
zástupkyně Pavlína Belantová

Nízkoprahové denní centrum své služby poskytuje plnoletým soběstačným osobám, které se ocitly bez přístřeší. Těmto osobám poskytujeme základní stabilizaci - podmínky pro osobní hygienu a poskytnutí čistého ošacení, stravu, klidný a bezpečný prostor NDC, poradenství a pomoc při obstarávání osobních záležitostí. Snažíme se klienty podporovat v řešení jejich situace, každého individuálně dle toho, o jakou míru podpory má zájem. Pro zjišťování potřeb klientů pracujeme s Regionální kartou služeb, která nám slouží jako pomůcka především při úvodním rozhovoru s klientem.

V roce 2021 jsme se stále potýkali s COVIDem a příslušnými opatřeními. Služba NDC, v návaznosti služby Noclehárna, tak byla klientům poskytována nepřetržitě. Klientům byly poskytovány ochrany úst a nosu a desinfekce. Zajištěním služeb po 24 hodin denně byla snaha eliminovat možnosti přenosu nákazy tím, že klienti mohli pobývat po celou dobu ve službách a nemuseli se zdržovat venku a na rizikových místech.

Zaznamenali jsme častější využívání služeb mladšími ročníky klientů. Část z nich díky C-19 přišla o své brigády a zaměstnání, tím i o ubytování. Většině těchto klientů se postupně podařilo zařadit se zpět do pracovního procesu a najít si bydlení.

Častěji se potýkáme s nedostatkem finančních prostředků a odborníků pro pomoc osobám závislým na omamných a psychotropních látkách a osobám s duševním onemocněním. Práce a komunikace se přizpůsobuje klientům často i nad rámec poskytovaných služeb, protože klienti často nemohou využívat jiné sociální služby v okolí – nespádají do cílových skupin poskytovaných služeb.

Potíž s nedostatkem odborníků a odborných služeb nejen na Karlovarsku je známá již dlouhou dobu a stále věříme, že se situace do budoucna zlepší.

V roce 2021 jsme službu poskytli 85 klientům, z toho 71 mužům a 14 ženám.

Základní činnosti služby klienti využili:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – 42 uživatelů

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy – 75 uživatelů
- pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů – 76 uživatelů.

V rámci zlepšování našich služeb spolupracujeme s několika organizacemi poskytujícími služby v našem okolí, s dalšími službami naší společnosti, s Městskou policií Sokolov, Policií ČR, sociální pracovníci Nemocnice Sokolov a s dalšími osobami a subjekty. Velikou podporu vnímáme od Potravinové banky Karlovarského Kraje, která nám pravidelně poskytuje potraviny pro naše klienty.

### **Noclehárny – sdělení vedení služby**

Vedoucí služby Iveta Leischová, od listopadu 2021 Radka Šuma Kozlová,  
zástupkyně Pavlína Belantová

Noclehárna je službou sociální prevence, která poskytuje především zázemí – možnost přespání a osobní hygieny pro klienty, kteří se ocitli bez střechy nad hlavou, jsou plnoletí a soběstační.

Noclehárna je otevřena po celý rok, denně v době od 20:00 do 8:00 hod.

Výhodou Noclehárny Sokolov je, že úzce spolupracuje s naším Nízkoprahovým denním centrem. Klient má tak možnost řešit svou situaci komplexněji a efektivněji, častěji využívají klienti poradenství právě v NDC, než ve večerních hodinách ve službě Noclehárna.

V roce 2021 využilo tuto službu 87 uživatelů, z toho 71 mužů a 15 žen.

Základní činnosti služby klienti využili:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu – 74 klientů
- poskytnutí přenocování – 87 klientů.

Potřeby u klientů služby zjišťujeme mj. s pomocí Regionální karty sociálních služeb a tvoříme s nimi jejich individuální plán. Klienty se snažíme podporovat v řešení jejich situace.

Ani Noclehárně se nevyhnula situace okolo Covid 19, pracovníci však vše zvládli na výbornou a díky nim mohly být služby v Noclehárně, ale i v Nízkoprahovém denním centru, poskytovány kvalitně všem uživatelům služeb.

I přesto měli někteří klienti obavy z nákazy a službu přestali využívat. Očekáváme, že pokud se jejich situace nezmění k lepšímu, naše služby opětovně osloví, až opadnou rizika nákazy.

Po celou dobu intenzivně spolupracujeme s Městskou policií Sokolov.

Potýkáme se zvyšováním nákladů, především na energie. Krom jednání o úsporných opatřeních jsme se shodli, že stávající úhradu 5 Kč/noc zvýšíme od 1. 1. 2022 na 20 Kč/noc. Abychom tím naše klienty příliš nezatížili, dohodli jsme se Sokolovským úřadem práce využití dávek mimořádné okamžité pomoci, o které může žádat každý klient zaregistrovaný na ÚP.

Klientům chceme poskytovat kvalitní služby, a to jak v Noclehárně, tak v NDC. Především mladé klienty chceme podporovat v osamostatnění a v krocích, které vedou ke zlepšení jejich životní situace.

Pro kvalitní služby je potřebný i kvalitní personál, který určitě máme. Personálu zajišťujeme další potřebné vzdělávání, příjemné zázemí a stále pracujeme na kvalitní komunikaci v týmu.

Děkujeme všem, kteří podporovali a podporují naše služby, a všem, kteří se podílejí na jejich chodu.

### **Odborné sociální poradenství – sdělení vedení služby**

Vedoucí služby Iveta Leischová, od listopadu 2021 Pavla Jezberová,  
zástupkyně Xenie Sekáčová

Dluhová poradna, jak je naše služba veřejností nazývána, i v roce 2021 pokračovala v co nejvyšší kvalitě v naplňování cílů služby, kterými jsou

- z pohledu klientů získání nových informací a/nebo dovedností, směřujících ke zvýšení samostatnosti a zvládnutí náročné situace, aktivní spolupráce s věřiteli a přístup přispívající k řešení vlastní nepříznivé situace,
- z naší strany podpora při jednání s věřiteli, exekutorskými úřady, soudy, příp. dalšími institucemi a orgány státu; motivace klientů k řešení své platební neschopnosti aktivním a zodpovědným přístupem.

V roce 2021 jsme se věnovali celkem 128 klientům, a sice ambulantní a terénní formou, přičemž se zvětšil poměr poskytování služby terénní díky výjezdům do Věznice Kynšperk nad Ohří, ve které poskytujeme dluhové poradenství odsouzeným na základě dohody o spolupráci uzavřené s vedením věznice v 10/2021.

Odborné sociální poradenství zaměřené na dluhové poradenství poskytované dosud ve třech kancelářích bylo od 4/2021 sloučeno do jedné kanceláře nacházející se v 1. patře budovy v ulici J. K. Tyla 461 v Sokolově. Veřejnost o změně místa byla informována prostřednictvím sociálních sítí. Dostupnost služby zůstala bezvadná – kancelář se stále nachází u centra města v blízkosti dopravního terminálu a úřadů.

Od 4/2021 nastala změna také v personálním obsazení. Služba byla zajišťována dvěma sociálními pracovníci, jednou pracovnící v soc. službách a vedoucí poradny. Další změna v personálním obsazení proběhla v 10/2021, kdy došlo ke změně ve vedení služby a ke snížení počtu pracovníků o jednoho, ovšem rozsah úvazků pracovníků v přímé péči zůstal je stejné výši.

Od 12/2021 dluhová poradna spolupracuje na základě příkazní smlouvy s právníkem Mgr. Vladimírem Mazurkovičem, který je rovněž zkušeným insolvenčním správcem. Naši službu jsme tím výrazně zkvalitnili v oblasti právního poradenství.

V historii ČR a exekučních řízení se poprvé stalo, že v souladu s legislativou bylo prováděno plošné zmírňování následků exekucí vedených proti občanům z titulu nesplácených dluhů vůči státním institucím a zdravotním pojišťovnám. Jednalo se o tzv. Milostivé léto, jehož skutečné výsledky velmi zaostaly za očekáváním. Pro r. 2022 se chystá inovovaná akce tohoto typu a my se opět budeme snažit přispět naším úsilím k lepším výsledkům.

Nejen ČR byla v r. 2021 zasažena enormní inflací, kteréžto součástí bylo dosud nevídané zdražování energií. Ačkoli naši pomoc a osvětu nabízíme, zájem veřejnosti o preventivní jednání je minimální. Obáváme se, že i díky pokračujícímu extrémnímu zdražování dojde k masivnímu nárůstu nové klientely v námi poskytované službě ve druhé polovině r. 2022. Připraveni jsme.

V roce 2022 máme v plánu poskytovat službu ve stejném personálním obsazení a zvyšovat kvalitu poskytované služby mimo jiné dalším vzděláváním zaměstnanců. Při poskytování služby se zaměříme na důraz při nabývání a prohlubování finanční gramotnosti klientů.

### **Pečovatelská služba – sdělení vedení služby**

Vedoucí služby Libor Račko, zástupkyně Petra Slivoňová



Naše pečovatelská služba poskytuje své služby občanům ve chvíli, kdy jejich schopnosti již byly vyčerpány a oni sami úkon provést nezvládnou. S přibývajícím věkem, onemocněním či zdravotním postižením nezvládnou provést jednotlivé úkony zcela samostatně, to však neznamená, že nezvládnou provést jeho dílčí část. Služba je plánovaná individuálně, což umožňuje seniorům rozhodovat o dalším způsobu života. Je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí jeho schopnosti a snižuje závislost na poskytované službě. Služba rozvíjí sociální kontakty – podporuje přirozenou vazbu na rodinu, přátele a místní komunitu, aby se uživatelé dostali k čerpání běžných zdrojů společnosti.

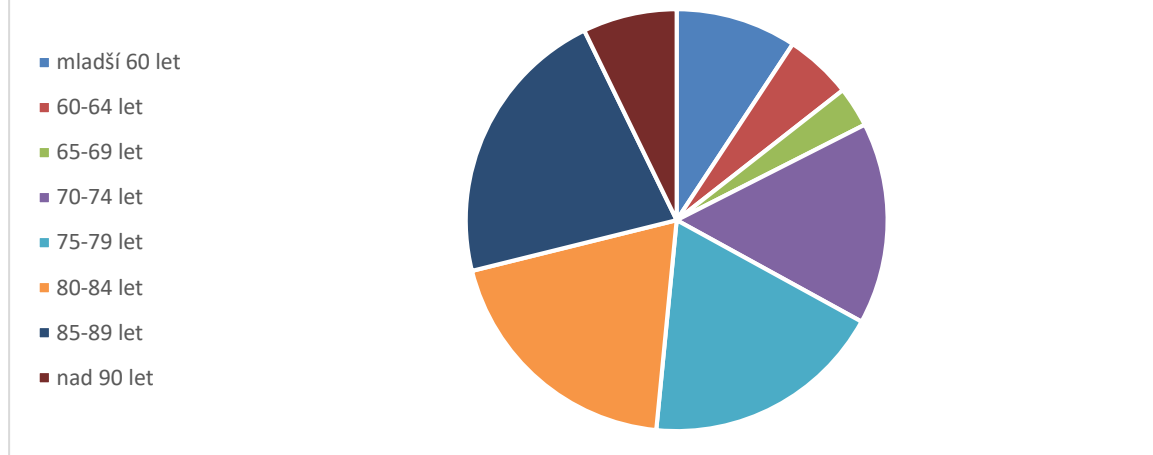
Rodina uživatele je pro pracovníky důležitým zdrojem informací pro zkvalitnění péče. Podporou samostatnosti vidíme ve vytváření příležitosti pro uplatnění právě těchto zachovaných schopností. Člověk má tak příležitost být aktivním účastníkem péče o sebe a nestává se jenom tím opečovávaným. Pečovatelskou službu poskytujeme tehdy, když žadatel potřebuje pomoc druhé osoby, není k dispozici jiný zdroj podpory nebo je nedostatečný a žadateli o službu hrozí sociální vyloučení.

### **Vývoj počtu uživatelů**

	<b>Počet uživatelů k 31. 12.</b>	<b>Počet uživatelů za sledovaný rok</b>	<b>Počet nových uživatelů ve sledovaném roce</b>	<b>Celkový počet hodin na výkonech</b>
<b>2019</b>	67	87	37	7 085
<b>2020</b>	69	94	30	8 811
<b>2021</b>	70	97	33	9 049

Naše pečovatelská služba působí ve 14 obcích, v r. 2021 byl nejvyšší počet uživatelů v Kynšperku nad Ohří (37), kde také pečovatelská služba sídlí. Vyšší počet uživatelů byl také v Sokolově (14) a v Lubech (18). Laskavou a odbornou péčí podporujeme a pomáháme uživatelům služby na území Karlovarského kraje zmírnit jejich potíže plynoucí ze stáří, nemoci či postižení a umožnit jim tak zachovat co nejvyšší míru soběstačnosti.

## Věkový průměr uživatelů v roce 2021



Na závěr děkujeme všem, kteří nás podporovali nejen finančně, ale i materiálně.

Děkujeme. Libor Račko a Petra Slivoňová

### **V souladu se zněním § 21 odst. 1 zákona 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech poskytujeme informace o**

**a) všech činnostech uskutečněných v účetním období v rámci obecně prospěšných služeb a doplňkové činnosti a jejich zhodnocení**

V rámci obecně prospěšných služeb jsme poskytovali sociální služby tak, jak je uvádíme v předchozích částech výroční zprávy. Zmíněné služby jsme poskytovali v souladu s legislativou ve prospěch příjemců (klientů – uživatelů) těchto služeb.

**b) lidských zdrojích**

Naši zaměstnanci na všech pracovních pozicích, jakož i dobrovolníci a členové správní a dozorčí rady jsou vybíráni výlučně na základě svých znalostí, schopností a dobrovolnosti, bez jakékoli diskriminace.

Všem pracovníkům jsou poskytovány stejné pracovní podmínky, možnosti osobního a profesního rozvoje a záležití především na nich, jak tyto možnosti využívají.

Vedoucí služeb jsou zkušení a znalí lidé, z nichž každý vychovává svého zástupce.

Vedeme evidenci zájemců o zaměstnání v naší společnosti a v případě potřeby tyto lidi oslovujeme,

**c) výnosech v členění podle zdrojů,**

**d) vývoji a stavu fondů obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni,**

**e) stavu majetku a závazků obecně prospěšné společnosti k rozvahovému dni a o jejich struktuře,**

**f) celkovém objemu nákladů v členění na náklady vynaložené pro plnění obecně prospěšných služeb, pro plnění doplňkových činností a na vlastní činnost obecně prospěšné společnosti, včetně výše nákladů na odměnu ředitele a na odměny členů správní rady a členů dozorčí rady,**

**a to v příložených výkazech, kterými jsou výkaz zisku a ztráty, rozvaha, příloha k účetní závěrce a zpráva nezávislého auditora,**

**g) změně zakládací listiny a změně ve složení správní rady a dozorčí rady a o změně osoby ředitele, k nimž došlo v průběhu účetního období**

Počínaje 1. 2. 2021 v pozici ředitele Roberta Pisára nahradil Petr Beránek.

Robertu Pisárovi si dovolueme poděkovat za založení naší společnosti a její prozíravé vedení s rozvojem, jehož potřebnost dokládá každoroční nárůst činností v každé z námi poskytovaných služeb.

### **Poděkování všem, kteří naši činnost v r. 2021 podpořili**

Za naši společnost a za klienty velmi děkujeme všem, kteří nás jakkoli podpořili. Detailní výčet částek, kterými byly námi poskytované služby v r. 2021 podpořeny v činnostech základních i fakultativních obsahuje příloha k účetní závěrce, jež je součástí zprávy nezávislého auditora.

### **Děkujeme našim donátorům z řad právnických osob:**



Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Karlovarský kraj



město Sokolov



město Kynšperk nad Ohří



město Luby



město Plesná



městys Svatava



obec Libavské Údolí



obec Lomnice



obec Nebanice



obec Citice



obec Šabina



obec Chlum Svaté Maří



Nadace ČEZ



Česko – německý fond budoucnosti



Potravinová banka karlovarského kraje z.s.



RECYS-MACH s.r.o.



ČoKy, o.p.s.

Dr. Müller  
PHARMA

Dr. Müller Pharma s.r.o.



Člověk v tísni, o.p.s.

givt  
Klíkni a pomáhej

GIVT.cz s.r.o.

**Neméně děkujeme občanům, kteří nás rovněž podpořili.** Uvádíme je bez případných akademických titulů a jimi darovaných částek: Robert Pisár, Soňa Pisárová, Petr Beránek, rodiny Lindnerova, Mallardova, Hofbauerova, Böhmova, Jana Matoušková, Julie Havlíčková, paní Kuřátková a pánové Poděl a Dobeš.

### **Naše ekonomika v roce 2021**

Naše účetní výkazy jsou součástí zprávy nezávislého auditora, kterou spolu s povinně zveřejňovanými účetními výkazy, zprávou nezávislého auditora a s výroční zprávou zveřejňujeme ve Sbírce listin Obchodního rejstříku, resp. v Rejstříku obecně prospěšných společností.

Stále platí, že naším hlavním cílem není zvyšovat číselné ukazatele naší aktivity, ale

- a) trvale zvyšovat kvalitu námi poskytovaných služeb,
- b) přispívat k rozvoji sociálních služeb a navazujících / souvisejících činností v našem kraji,
- c) efektivně pracovat v subjektech podporujících smysluplné rozšiřování sociálních služeb, ať mají působnost místní, celorepublikovou nebo i zahraniční.

Z podstaty našeho působení naším cílem není tvorba zisku, ale co nejefektivnější zajišťování sociálních služeb a jejich rozvoj. Účelné užití maxima získaných peněz v námi poskytovaných službách je to nejlepší, co můžeme udělat pro dobro občanů a státu jako celku.

Za rok 2021 jsme vykázali ztrátu 228 tis. Kč. Základ daně z příjmu byl zjištěn v souladu s §18a odst. 5 zákona o daních z příjmů. Po korekci základu daně o daňově neuznatelné náklady a osvobozené příjmy byl stanoven základ daně ve výši minus 9 tis. Kč. Odpočet podle §20 odst. 7 ZDP nebyl. Daňová úspora získaná v minulých letech byla v roce 2021 použita ke krytí nákladů ztrátové hlavní činnosti.



## ÚVODNÍ ÚDAJE

### Subjekt, u něhož bylo provedeno ověření

Organizace: Pomoc v nouzi, o.p.s.  
Adresa: Fibichova 852, 356 01 Sokolov  
IČ: 279 91 997  
Předmět činnosti:

- sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

### Příjemce zprávy

zakladatelé po projednání se správní radou

### Předmět ověřování

účetní závěrka sestavená k 31.12.2021 za účetní období 1.1.2021 – 31.12.2021

### Termín provedení auditu

8.6.2022 – 29.8.2022

### Ověření provedl a zprávu auditora zpracoval

22HLAV s.r.o.  
Všebořická 82/2, Ústí nad Labem  
evidenční číslo KAČR 277  
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem  
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

odpovědný auditor: Ing. Filip Konětopský, evidenční číslo KAČR 2449



## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladatelům a správní radě organizace Pomoc v nouzi, o.p.s.

### Zpráva o ověření účetní závěrky

#### Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Pomoc v nouzi, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2021, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2021 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Pomoc v nouzi, o.p.s. k 31.12.2021 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2021** v souladu s českými účetními předpisy.

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 537/2014 a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržných ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

#### Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího



nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

### **Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky**

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem  
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms  
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem  
evidenční číslo KAČR 277

29. srpna 2022

Ing. Filip  
Konětopský

Digitálně podepsal Ing.  
Filip Konětopský  
Datum: 2022.08.29  
13:18:49 +02'00'

Ing. Filip Konětopský  
evidenční číslo KAČR 2449





Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2021
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2021 – 31.12.2021
3. Příloha v účetní závěrce za období 1.1.2021 – 31.12.2021

Výše uvedené přílohy jsou součástí kompletní zprávy nezávislého auditora, která je spolu s touto výroční zprávou odeslána do Sbírký listin Obchodního rejstříku dne 2. 9. 2022.

Obsah této výroční zprávy projednala a schválila správní rada naší společnosti dne 2. 9. 2022.

V Sokolově dne 2. 9. 2022

S využitím příspěvků spolupracovníků a zprávy nezávislého auditora sestavil Petr Beránek

Statutární orgán (ředitel): Petr Beránek